



**HELIOS**  
S A L U D

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023



**3** SALUD  
Y BIENESTAR



**4** EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



**5** IGUALDAD  
DE GÉNERO



**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



**10** REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



# ÍNDICE

PERIODO OBJETO DE ESTE REPORTE	1
CARTA DEL PRESIDENTE / GERENTE GENERAL	2
1. PERFIL DE HELIOS SALUD	3
2. ESTRATEGIA	10
3. ÉTICA E INTEGRIDAD	14
4. GOBERNANZA	17
5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	24



## PERIODO OBJETO DE ESTE REPORTE

Este punto se basa en el Estándar GRI.

Este documento es el tercer reporte anual que publica Helios Salud. Cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

Los resultados, sin embargo, se exponen en series de cinco años (2019-2023) para facilitar la valoración y ubicación en el contexto.

Cualquier comentario o inquietud sobre este reporte puede ser dirigido [calidad@heliossalud.com.ar](mailto:calidad@heliossalud.com.ar)

## CARTA DEL CEO O DEL PRESIDENTE

Esta carta, referida a la estrategia sostenible de Helios Salud, declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.



***Mensaje del Director/a***

Nos complace en presentarles el Reporte de Comunicación sobre el Progreso de Helios Salud comunicando nuestro compromiso y apoyo con los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Este último tiempo ha sido bastante particular para nosotros, ya que nos vimos afectados por desequilibrios macroeconómicos que impactaron en nuestra rentabilidad.

No obstante, en este contexto seguimos apostando, preservando las fuentes de trabajo, la excelencia médica en el tratamiento de nuestros pacientes, la sostenibilidad económica y orientados a la mejora continua de nuestros procesos. Algunos de estos logros son:

- Nos consolidamos como primer prestador de nuestra especialidad en el sistema privado de salud.
- Hemos logrado mantenernos por arriba de los ambiciosos estándares internacionales en el tratamiento de HIV (adherencia al tratamiento y pacientes indetectables) y en el grado de satisfacción de los pacientes. Pudiendo ampliar así nuestros servicios a otras patologías de alto costo.
- Nuestros clientes institucionales (Obras Sociales y Empresas de Medicina Prepaga) también muestran un alto grado de satisfacción y propensión a recomendarnos.
- Continuamos nuestro involucramiento en proyectos de investigación y desarrollo científico sobre HIV, locales e internacionales.
- Trabajamos permanentemente en la mejora continua, profundizando la sistematización de de aplicaciones tecnológicas.

Vale recordar que, en línea con nuestra vocación por hacer de la excelencia un hábito, ganamos el Premio Iberoamericano de la Calidad, obteniendo el Premio Oro. Actualizamos nuevamente la certificación de nuestro Sistema de Gestión a la Calidad bajo las normas ISO 9001/15, sin observaciones ni desvíos. De esta manera revalidamos un camino que venimos transitando, que atraviesa a todos los sectores de la empresa y es el resultado del compromiso de nuestros colaboradores, quienes forman un equipo valioso por su dedicación y orientación a la mejora continua de todos nuestros procesos.

Es un orgullo para nosotros saber que estamos en el camino correcto, trabajando día a día para mantener un servicio de excelencia único en el país.



**Marta E. García**  
**Directora General**  
**Helios Salud S.A.**





# HELIOS S A L U D

## 1. PERFIL DE HELIOS SALUD



3 SALUD  
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



5 IGUALDAD  
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



## 1. PERFIL DE HELIOS SALUD S.A.

### =HELIOS SALUD S.A. - ACTIVIDAD

Helios Salud (en adelante, también HS) es un centro médico infectológico ambulatorio que brinda una “atención integral” a las personas que viven con el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH o VIH, por su sigla en inglés). Para ello cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados que trabajan en forma interdisciplinaria para brindar una atención de excelencia, personalizada, rápida y segura. Fue creado en septiembre de 1997 por los doctores Alejandro Tfelti (ya fallecido) y Daniel Stambouljian para asistir y acompañar al paciente con VIH con la finalidad de ayudarlo a mejorar su calidad de vida.

HS ha conformado un equipo interdisciplinario de profesionales que trabaja con pasión en la asistencia a pacientes con VIH y, simultáneamente en la docencia e investigación. Hoy cuenta con referentes profesionales en todo el país destacándose, además, a nivel internacional por sus actividades médicas de investigación.

HS brinda sus servicios en toda la República Argentina.

Su modelo de atención con enfoque integral incluye la atención personalizada y multidisciplinaria, donde en un mismo día, la persona puede ver a su médico de cabecera, realizarse los estudios de laboratorio y retirar su medicación. Todo esto se da en el marco de un contexto psicológico y social, considerando a la persona y su entorno familiar y social como un todo. Este es un enfoque único en el país.

La persona que vive con VIH se enfrenta a un desafío complejo que requiere un gran esfuerzo y disciplina para conseguir el control adecuado del virus. Puede sentir temor de infectar a otras personas o preocupación por la aparición de enfermedades que deterioren su estado de salud. Además, debe enfrentar, en muchas circunstancias, al estigma y discriminación. Éste aspecto de vulnerabilidad, en general está originado en el miedo de la sociedad de adquirir el VIH acompañado de ideas incorrectas sobre su transmisión o qué significa vivir con VIH. El estigma y la discriminación, a menudo, afectan la salud mental, emocional y consigue internalizarse en el sujeto de tal modo que desarrollan una imagen negativa de sí mismos, es el estigma internalizado o auto-estigma. Este temor lo conduce a ocultar desde un principio su diagnóstico, lo que a su vez le resta posibilidades de expresar sus emociones y de recibir apoyo social.

HS entrega sus tratamientos a los pacientes a través de la farmacia y droguería asociada Helios Pharma, cuya visión es brindar una atención farmacéutica diferencial e innovadora con buenas prácticas y seguimiento fármaco-terapéutico, enfocándose a mejorar la calidad de vida del paciente y garantizando la trazabilidad de los medicamentos.

Como valor agregado, Helios Pharma ofrece a sus pacientes atención farmacéutica personalizada, que tiene como objetivo la detección de problemas relacionados con los medicamentos, para la prevención y resolución de resultados negativos asociados a los mismos.

Helios Pharma, además, es la primera droguería y farmacia certificada por GSI en la Argentina para la dispensa y distribución de medicación en todo el país.

Para los pacientes de CABA y GBA dispone de una farmacia con apertura los 365 días del año para dispensar los tratamientos de VIH y Hepatitis.

Para el interior del país dispone de una red nacional de farmacias adheridas para la dispensa de medicamentos y los recursos para satisfacer todas las necesidades que requiera el manejo de estos tratamientos, cumpliendo, en ambos casos, con los requerimientos del Sistema Nacional de Trazabilidad (ANMAT).

### HISTORIA DEL VIH

La historia de la infección por el virus VIH (virus de inmunodeficiencia humana) se empieza a relatar el 5 de junio de 1981, cuando el Comité de Control y prevención de enfermedades de Estados Unidos (CDC) informa acerca de la aparición de una forma rara de neumonía en jóvenes homosexuales de California. Se trataba de la neumonía por *Pneumocystis jirovecii*, una infección oportunista observada hasta ese momento en personas con inmunodeficiencias secundarias a cáncer o trasplantes. En el año 1982 se da el nombre de Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida (SIDA) a la situación clínica que presentaban estos pacientes con enfermedades oportunistas. En ese año se informan en Argentina los primeros casos y en 1983 se descubre el virus que es responsable de este Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida. En 1987 se demuestra que el AZT disminuye las enfermedades oportunistas y la mortalidad

de los pacientes con SIDA. A partir de allí se siguen explorando diferentes opciones de tratamiento y en 1996 se comienzan a utilizar tratamientos combinados de tres drogas, las llamadas “terapias de alta eficacia” que cambian sustancialmente el pronóstico de la enfermedad. A su vez, se comienza a utilizar la “carga viral” que permite cuantificar la cantidad de virus en la sangre y medir la eficacia de los medicamentos antirretrovirales. En la Argentina en 1995 se reglamenta que las Obras Sociales deben incorporar dentro de sus prestaciones, los tratamientos médicos, psicológicos y farmacológicos de las personas con VIH. En ese escenario, nace Helios Salud que desarrolla actividades asistenciales, de docencia e investigación de la infección VIH. En los primeros años, los pacientes presentaban un número importante de complicaciones, como son las infecciones oportunistas, que eran tratadas en el Hospital de día. Al poco tiempo de su apertura, Helios empezó a desarrollar estudios de investigación de drogas antivirales y de tratamiento de las infecciones oportunistas.

## EQUIPO DE PROFESIONALES

HS ha conformado un equipo interdisciplinario de profesionales que trabaja con pasión en la asistencia a pacientes con VIH y, simultáneamente en la docencia e investigación. Hoy cuenta con referentes profesionales en todo el país destacándose, además, a nivel internacional por sus actividades médicas de investigación.

## SERVICIOS

Últimamente, HS ha ampliado sus servicios para atender otras enfermedades infecciosas, entre ellas: hepatitis A, B y C, respiratorias (bronquitis, gripe, neumonías), urinarias (cistitis), de transmisión sexual (HPV, chlamidias), ITS, Profilaxis Pre-y posexposición, infecciones en pacientes diabéticos, y todas aquellas que pueden prevenirse en embarazos, viajeros, adultos mayores o con alteración en la inmunidad (defensas).

## SEGUIMIENTO DEL PACIENTE: OBJETIVO 95 95 95

Según los últimos datos del Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida (ONUSIDA), en el mundo hay 38 millones de personas que viven con VIH. Alrededor de un 25% se encuentran, según datos de 2021, sin tratamiento (un 40% por desconocimiento de su infección y un 60% por dificultad en el acceso a los antirretrovirales, por distintos motivos). Latinoamérica ocupa el tercer lugar en número de personas, después del África y del Sur y Sudeste asiático. En 2019, alrededor de 690.000 personas murieron de enfermedades relacionadas con el SIDA en todo el mundo. ONUSIDA había planteado para el 2030, cumplir en el mundo con la estrategia 95-95-95. Esto significa que:

- el 95% de las personas infectadas lo sepan;
- de ese 95% que lo sabe, que el 95% reciba tratamiento antirretroviral;
- y de ese 95% que lo recibe, que el 95% llegue a carga viral no detectable.

HS adhiere a estos objetivos:

- HS colabora fuertemente sobre el primer 95% mediante el Programa de testeo voluntario y gratuito dirigido a la población general. Estos tests permiten la detección rápida del VIH, la orientación del sujeto hacia el sistema de salud, reduciendo la brecha de individuos no diagnosticados, permitiendo la accesibilidad al diagnóstico en estadios tempranos de la infección.
- Con relación al segundo 95%, contribuye aumentando la proporción de personas en tratamiento. Para ello trabaja conjuntamente con las autoridades nacionales y municipales, en forma colaborativa, derivando a los pacientes cuyos testeos resultan positivos a los lugares de atención más cercanos y convenientes y estableciendo modelos de atención exitosos para los pacientes del sistema privado.
- Respecto al tercer 95% (que los pacientes en tratamiento alcancen la carga viral no detectable) el requisito crítico es la adherencia al tratamiento en el cual HS dispone de un enfoque innovador, reconocido como referencia en la Región. El sector de Adherencia se enfoca en aquellos pacientes que no retiran los medicamentos en fecha (señal de propensión a abandonar el tratamiento) y en aquellos con carga viral detectable. El Sistema Informático y Estrategias de Apoyo Telefónico de Helios Salud para asegurar la adherencia ha sido reconocido y premiado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el año 2010. Helios Salud supera consistentemente su propio objetivo del 90% de pacientes con adherencia al tratamiento. HS es la institución líder en el tratamiento VIH en el sistema privado local, según se muestra más adelante. Este sistema también

se ha implementado para el seguimiento de pacientes con Hepatitis C. A partir de marzo del año 2020, la Pandemia COVID-19 ha evidenciado la necesidad de seguir prestando servicios relacionados con el VIH para asegurarles el acceso a la consulta médica y a los antirretrovirales, manteniendo resultados de salud positivos a las personas que viven con VIH que podrían contagiarse de COVID-19 y ha magnificado esas mismas vulnerabilidades en las sociedades y subpoblaciones. También ha demostrado cómo las lecciones aprendidas de la respuesta al VIH-SIDA pueden ser útiles para responder rápidamente a una nueva y devastadora pandemia. HS ha desarrollado diferentes dispositivos para garantizar la atención de las personas que viven con VIH en el contexto de la Pandemia COVID-19, entre ellos el más significativo, con innovaciones tecnológicas, es la implementación de VIDEOCONSULTAS médicas (TELEMEDICINA). Esta metodología permitió continuar la atención médica, la comunicación fluida con los pacientes, reduciendo al máximo la exposición al COVID-19 por causa del seguimiento de su preexistencia.

### SEDE CENTRAL Y OPERACIONES

HS brinda sus servicios en toda la República Argentina. La Sede Central está ubicada en Perú 1511, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), República Argentina. En CABA dispone de tres sedes de atención integral al paciente:

- San Telmo (Sede Central)
- Belgrano: Mendoza 2772
- Flores: Av. Carabobo 825.

Servicios administrativos y aula:

- Bolívar 1537, CABA

Helios Pharma cuenta con dos sedes en la CABA:

- Farmacia: Perú 1520
- Droguería: Rondeau 1623

En el Interior dispone de una amplia red de prestadores integrada por 66 Laboratorios de análisis; 14 Centros de imágenes y fibroscan; 109 Médicos infectólogos; 12 Médicos hepatólogos; 20 Médicos cardiólogos y 173 Farmacias.

### PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

HS es una sociedad anónima. Fue creada en septiembre de 1997 por los doctores Alejandro Tfelti (ya fallecido) y Daniel Stambouljian para asistir y acompañar al paciente con VIH con la finalidad de ayudarlo a mejorar su calidad de vida.

### MERCADOS SERVIDOS

SECTOR: Salud. Tratamiento integral de las personas que viven con VIH, hepatitis e infecciones de transmisión sexual (ITS). POSICIONAMIENTO: HS presta servicio a las personas que viven con VIH en Argentina y que reciben atención en el sistema privado, conformado por Obras Sociales (OS) y Empresas de Medicina Pre-paga (EMP). Por su condición de afiliados a estos servicios, no reciben atención en el sistema público.

- De acuerdo con las estimaciones publicadas por el Ministerio de Salud de la Nación, en diciembre de 2023 se registran 140.000 personas con VIH en Argentina. De los cuales el 13% (18.200 personas) desconoce su diagnóstico. Del 87% que conoce su diagnóstico (121.800 personas), 68.000 se encuentra en tratamiento en el subsistema

público de salud. [Fuente: Boletín de Respuesta al VIH y las ITS en la Argentina N° 40 (2023)]

- Según datos estimados a partir de la información oficial disponible, en diciembre de 2023 el universo de personas con VIH que recibe atención en el sistema privado comprende 23.703 pacientes de los cuales el 54% (12.907 personas) fueron atendido por HS.

En cantidad de pacientes, Hepatitis C es la segunda enfermedad bajo tratamiento en HS.

OBRAS SOCIALES Y EMPRESAS DE MEDICINA PRE PAGA. Son los clientes institucionales de HS, que abonan sus servicios por la atención a sus afiliados. El Estado Nacional contribuye a financiar el tratamiento de las patologías crónicas de alto costo como el VIH y/o Hepatitis C mediante el Sistema Único de Reintegros (SUR). Para que una obra social o empresa de medicina pre-paga pueda gestionar exitosamente el reintegro del tratamiento de sus afiliados, se requiere avalar cada tratamiento con su correspondiente documentación de respaldo (el SUR requiere un expediente por paciente). HS dispone de un sistema de gestión que asegura el registro y trazabilidad de la documentación que avala el tratamiento de cada paciente. Las principales valoraciones de HS por parte de las OS y EMP son:

- La calidad de servicio y cuidados que reciben sus afiliados / pacientes de VIH.
- El cumplimiento de los requisitos del SUR respecto a la trazabilidad de los medicamentos y el respaldo documentado para estar en condiciones de recibir el reintegro.

## TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

HS tiene una plantilla de personal de 106 colaboradores (dato de diciembre de 2023).

## INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES

La Misión de Helios Salud establece: “Conformar el mejor equipo interdisciplinario en cuanto a formación y experiencia para la atención y prevención de las enfermedades infecciosas, sensible a las necesidades del paciente y su entorno”. En consecuencia, apunta a incorporar y retener personal valioso mediante la generación de un ambiente de trabajo profesionalmente desafiante y altamente satisfactorio. Para procurar las condiciones organizativas que favorezcan tanto la motivación como la retención del personal, se recurre a diferentes instrumentos:

- Remuneraciones competitivas.
- Plan de beneficios.
- Para el personal de servicio y administrativo, oportunidades de desarrollo, en una empresa sólida y en crecimiento.
- Para el personal médico, perfeccionamiento permanente a través de la participación en congresos de la especialidad y en la producción de conocimientos científicos. En el caso del personal médico, dada la alta especialización requerida, HS dispone del Programa de Fellowship cuyo objetivo es lograr una formación integral en el manejo ambulatorio de las personas que viven con VIH. Este Programa forma entre uno y dos especialistas por año, que en la mayor parte de los casos, se incorporan a HS. Las características principales de este Programa se sintetizan en la Figura 1. Los aspirantes

participan de un cuidadoso proceso de selección que tiene en cuenta requisitos tanto aptitudinales como actitudinales. Los médicos más antiguos de la institución participan del proceso de selección.

## CADENA DE SUMINISTRO

Los principales proveedores se exponen en la Figura 2.

## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTRO

La estructura organizativa responde a la atención integral al paciente. Dentro de las operaciones que caben en su misión, HS amplió el alcance de sus servicios a

PROGRAMA DE FELLOWSHIP EN HELIOS SALUD	
<b>Dirigido a</b>	• Médicos jóvenes con residencia completa en Infectología
<b>Objetivo</b>	• Lograr una formación integral en el manejo ambulatorio de las personas que viven con VIH.
<b>Modalidad</b>	• 60% actividad asistencial y 40% académica
<b>Duración</b>	• 12 meses con una carga de 40 horas semanales
<b>Actividad asistencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener capacitación en:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ manejo del paciente asintomático VIH+;</li> <li>○ manejo del paciente sintomático y/o VIH-SIDA;</li> <li>○ Terapia antirretroviral (TARV);</li> <li>○ Uso racional de los recursos de laboratorio e interpretación de resultados.</li> </ul> </li> <li>• Alcanzar experiencia en manejo de pacientes VIH+ en situaciones especiales.</li> <li>• Participar en investigaciones fármaco-clínicas.</li> </ul>
<b>Actividad académica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión de Pacientes.</li> <li>• Clases de Temas Especiales y Ateneos bibliográficos con invitados nacionales e internacionales.</li> <li>• Ateneos con <i>staff</i> e interinstitucionales.</li> <li>• Participación en actividades docentes.</li> </ul>

Figura 1

patologías distintas del VIH como el HCV (Hepatitis) a partir de las sinergias de conocimientos y gestión que obtiene del VIH.

HS mantiene relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con sus proveedores clave.

- Con Helios Pharma, se mantiene un contrato de asociación y cooperación estratégica en el que se establecen acuerdos sobre la trazabilidad de los medicamentos y los requerimientos de los tratamientos. Helios Pharma, es el principal proveedor de

Proveedor	%	Descripción, productos y servicios
Farmacia y Droguería Helios Pharma	80.39%	Administra la relación con los laboratorios proveedores de medicación y otros servicios relacionados. Dispensa y distribuye medicación en todo el país a través de su amplia red de farmacias, cumpliendo con los requerimientos del Sistema Nacional de Trazabilidad (ANMAT).
Centro de Estudios Infectológicos SA (CEI)	1.86%	Laboratorio de análisis clínico. Recibe dos entregas diarias de las muestras de sangre para analizar por parte de HS y entrega los análisis realizados según los tiempos estipulados en los protocolos. Además, provee materiales de laboratorio. Hasta 09/2023 luego se trasladó el servicio a Lab. French
Global Farm S.A.	1.67%	Proveedora de medicamentos
Entheus S.A.	1.56%	Empresa de Seguridad. Vigilancia Sedes
Laboratorio French S.A. (Centralab)	1.02%	Laboratorio de análisis clínico. Recibe dos entregas diarias de las muestras de sangre para analizar por parte de HS y entrega los análisis realizados según los tiempos estipulados en los protocolos. Además, provee materiales de laboratorio. Servicio comienza a ser prestado a partir de 10/2023.
INFHOS	0.63%	Empresa nacional de Soluciones informáticas para Laboratorios, Clínicas y Centros de Diagnóstico. Sus servicios consisten en el desarrollo y mantenimiento de aplicativos informáticos.
Fibertel Telecom	0,52%	Telco. Provee servicios de comunicaciones y enlaces.
Envío Postal	0.48%	Empresa de Logística
Sistemas Bejerman	0,33%	Pertenece al grupo internacional Thomson Reuters. Provee soluciones contables, fiscales y de gestión.
Otros varios	11,54%	
Total	100%	

Figura 2

HS, a cargo de la dispensa y distribución de medicación en todo el país a través de su amplia red de farmacias, cumpliendo con los requerimientos del Sistema Nacional de Trazabilidad (ANMAT).

- Con el CENTRALAB, el principal proveedor de análisis clínicos, se establece un acuerdo de servicio.
  - Con INFHOS Soluciones Informáticas para Laboratorios, Clínicas y Centros de Diagnóstico, se establecen acuerdos de servicio y se ha desarrollado un procedimiento común para la gestión de nuevas implementaciones.
- Por otra parte se seleccionan los mejores profesionales médicos y laboratorios de cada localidad en donde residen pacientes.

### PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

El enfoque preventivo está presente en toda la labor de HS. En el Planeamiento Estratégico mediante la Matriz FODA que atiende los riesgos estratégicos y en la operación mediante el Sistema de Gestión que atiende los riesgos operativos. Se dispone además de un procedimiento específico dirigido a la evaluación y gestión de los riesgos estratégicos.

### INICIATIVAS EXTERNAS

En su Misión, Helios Salud expresa su vocación por la prevención, la educación y la asistencia social. En la Figura 3 se enumeran los servicios dirigidos a la comunidad. Algunos son realizados por la Fundación Helios Salud y el resto directamente por Helios Salud.

Caben las siguientes precisiones adicionales:

- A los efectos de llevar información clara y

precisa sobre la infección del VIH y otras patologías de transmisión sexual se incorporó un líder de la comunidad LGTB+.

- Servicio de SEGUNDA OPINIÓN: asistencia de especialistas para colaborar con los profesionales de la OS en los casos clínicos de difícil resolución, optimizando posibilidades diagnósticas posibilidades y terapéuticas.
- Los testeos de diagnóstico gratuitos dirigidos a la comunidad son realizados por HS. Originalmente se ofrecían el Mes del SIDA con la colaboración de un laboratorio que se hacía cargo del costo del kit diagnóstico que se requiere para cada test y, desde 2018 se ofrecen todos los meses del año. Estos diagnósticos se realizan mediante un tipo de test rápido denominado Determine VIH1/2®, que detecta anticuerpos anti-VIH en sangre, es altamente eficaz y permite alcanzar el resultado en 20-30 minutos. Cabe aclarar que los resultados positivos son preliminares hasta que se efectúen las pruebas confirmatorias clásicas. El costo de este examen confirmatorio es cubierto completamente por Helios. Estos testeos requieren asesoramiento especializado con anterioridad y con posterioridad al resultado, brindando orientación tanto para la prevención en caso negativo como para la inserción en el sistema de salud en el caso positivo (ver resultados en Figura 63).
- En las Campañas gratuitas de vacunación, el Gobierno de la CABA aporta las vacunas y HS se hace cargo de los carnets, las jeringas y agujas y del costo de enfermería (ver resultados en Figura 64).
- Además se realizan grupos de autoayuda abiertos a la comunidad, programas de televisión del Dr. Stamboulian (A Ciencia

Cierta), notas periodísticas (Infobae, Clarín, La Nación), programas radiales, redes sociales, sitio web, Revista Helios Salud.

### SERVICIOS DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD

- Simposio bienal de Infectología especializado en VIH.
- Revist@ Helios Salud. Publicación digital semestral y de acceso gratuito.
- Testeos gratuitos
- Programa de Segunda Opinión para Médicos
- Campañas gratuitas de vacunación
- Día del SIDA
- Día del Niño
- Navidad
- Colaboración mensual en alimentos para casa MANU y fundación COR
- Patrocinio de Obras de teatro relativas al SIDA: "Despejar la X"
- Difusión permanente sobre prevención y conductas de riesgo en diversos medios de comunicación.

Figura 3



# HELIOS

S A L U D

## 2. ESTRATEGIA



**3** SALUD Y BIENESTAR



**4** EDUCACIÓN DE CALIDAD



**5** IGUALDAD DE GÉNERO



**8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**10** REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## 2. ESTRATEGIA

### COMPROMISOS Y POLÍTICAS

Los compromisos centrales de HS están expresados en la Misión, Visión y Valores y en la Política de Calidad (ver Figuras 7 y 9 respectivamente).

El compromiso con la sostenibilidad se expresan en la CARTA DEL PRESIDENTE / GERENTE GENERAL (ver pág. 2). La Política de Ética y Anticorrupción (Figura 12) expresa el compromiso con la transparencia.

### PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El planeamiento estratégico contempla un horizonte de tres años para el largo plazo y de un año para el despliegue operativo. HS dispone de un procedimiento para el desarrollo del proceso de planeamiento estratégico y operativo con el propósito de ganar previsibilidad y mitigar la incertidumbre que plantean, tanto la actividad propia de HS como los cambios de contexto, cuya síntesis se muestra en la Figura 4.

En la Preparación de Entradas se hacen borradores con proyecciones, que son revisadas y aprobadas por los accionistas en la etapa Aprobación. Los Objetivos Estratégicos que se definen en la Sesión de Planeamiento comprenden tanto el corto como el largo plazo.

En la Figura 5 se muestran las Perspectivas, impulsos y objetivos estratégicos a 3 años (N+3).

Las perspectivas aseguran que se tienen en cuenta las necesidades y expectativas de

cada uno de los grupos de interés. Los impulsos y los objetivos estratégicos dan cuenta de cómo la organización da respuesta a estas necesidades y expectativas

estableciendo objetivos que se despliegan a los sectores que conforman la organización hasta llegar hasta el nivel de los individuos.

### PROCESO DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

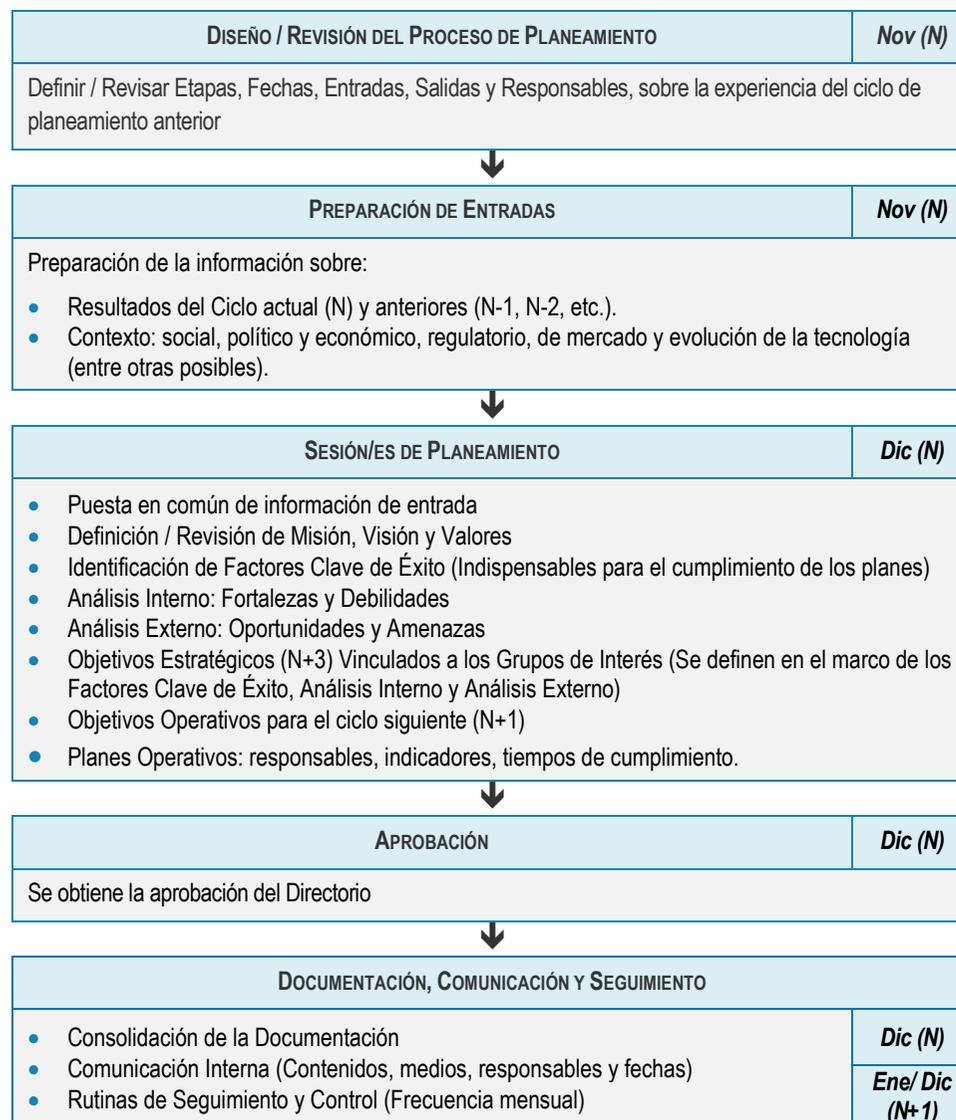


Figura 4



## CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS

La actividad que realiza HS está sujeta a las regulaciones y disposiciones que se enumeran en la Figura 8 REGULACIONES Y DISPOSICIONES VIGENTES.

## AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

HS se vincula con instituciones nacionales e internacionales de referencia en el tratamiento del paciente con VIH. En la Figura 6 se muestra una síntesis de la asociación con instituciones de referencia en este el tratamiento. Dentro de este conjunto de experiencias cabe señalar especialmente

los Estudios COPA ("Conexiones y Opciones Positivas en Argentina") realizado por instituciones argentinas y liderado por el equipo de la Universidad de Miami. El estudio COPA 1, finalizado en 2015 con la participación de 120 pacientes, demostró la eficacia del entrenamiento a profesionales médicos en la entrevista motivacional orientada a la mejora de la adherencia a la

## PERSPECTIVAS, IMPULSOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspectiva	Impulsos Estratégicos	Objetivos estratégicos
Clientes Pacientes	I. Atraer / retener pacientes mediante una atención integral e inclusiva	I.i Incorporar la mayor cantidad de pacientes I.ii Asegurar un servicio excelente
Cliente Interno	II. Asegurar la excelencia operativa	II.i Asegurar un servicio excelente al cliente interno
Clientes Obras Sociales y Pre-pagas	III. Atraer / retener a las obras sociales	III.i Incorporar las mejores obras sociales a la cartera III.ii Asegurar un servicio excelente
Accionista	IV. Ofrecer una rentabilidad sustentable en el largo plazo y basada en los valores de la empresa	IV.i Lograr evolución favorable de indicadores económico / financieros IV.ii Posicionar la marca Helios, en consistencia con los planes de desarrollo de la empresa
Personal	V. Incorporar y retener a los mejores profesionales	V.i Disponer de un proceso de selección que asegure el ingreso de las mejores profesionales V.ii Gestionar el desempeño, desde la asignación de objetivos hasta la evaluación V.iii Asegurar un plan de actualización permanente V.iv Fortalecer el vínculo de las personas con Helios mediante la gestión del clima laboral.
Proveedores	VI. Posicionarse como un cliente confiable a fin de asegurar suministros y servicios.	VI.i Consolidar relaciones productivas en el largo plazo mediante acuerdos de servicio
Comunidad	VII. Consolidar /incrementar el liderazgo de Helios como prestador de excelencia en VIH	VII.i Promover la reducción del impacto del VIH en la comunidad, en colaboración con otros actores del sistema. VII.ii Asegurar a los médicos propios y asociados una exposición profesional de aportes en los medios médicos más adecuados VII.iii Gestionar los impactos ambientales de la actividad.

Figura 5



medicación en pacientes con dificultades. Esto se verificó tanto con un incremento en los retiros de medicación de la farmacia así como notables mejoras en el control de la carga viral. En este momento, HS y otras 5 instituciones están trabajando en el estudio COPA 2 que tendrá una duración prevista de 4 años e incluirá a 360 pacientes que reciben tratamiento en instituciones de Buenos Aires, Rosario, Neuquén y Córdoba.

### MECANISMOS PARA SOLICITAR ASESORAMIENTO Y PLANTEAR INQUIETUDES

Los mecanismos de interacción con las partes interesadas se muestran en la Figura 20 MEDIOS DE OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN SOBRE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

Adicionalmente se dispone de un canal de

denuncias en la Página Web. Las denuncias son de carácter confidencial y pueden ser presentadas en forma anónima. Las denuncias de hechos contrarios a la ética y/o buenas prácticas del personal de Helios Salud son recibidas por los integrantes del Comité de Transparencia (el Vicepresidente, la Gerente General y el Síndico). Hasta el momento no se han recibido denuncias.

#### ASOCIACION CON INSTITUCIONES DE REFERENCIA EN EL TRATAMIENTO DE VIH

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Nacional de VIH y ETS</li> <li>• SADI - Sociedad Argentina de Infectología</li> <li>• Instituto de Investigaciones Biomédicas INBIRS de la Facultad de Medicina de la UBA</li> <li>• Instituto Malbrán</li> <li>• Fundación Favaloro</li> <li>• Laboratorio CIBIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerios de Salud de la Nación y del Gobierno de la CABA</li> <li>• VILA – Viral Infections Latin America</li> <li>• Taller Latinoamericano de VIH</li> <li>• SAE – Sociedad Argentina de Epidemiología</li> <li>• IAS, International AIDS Society</li> <li>• Departamento de Psiquiatría y Ciencias del Comportamiento de la Universidad de Miami</li> </ul>
--	---

Figura 6



**HELIOS**  
S A L U D

## 3. ÉTICA E INTEGRIDAD



**3** SALUD  
Y BIENESTAR



**4** EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



**5** IGUALDAD  
DE GÉNERO



**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



**10** REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



### 3. ÉTICA E INTEGRIDAD

#### VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA

##### MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Helios simboliza la fuerza y la energía que aplicamos para:

- Conformar el mejor equipo interdisciplinario en cuanto a formación y experiencia para la atención y prevención de las enfermedades infecciosas, sensible a las necesidades del paciente y su entorno.
- Informar y educar para prevenir la infección, la enfermedad y las infecciones oportunistas.
- Profundizar la investigación y avanzar cada día.
- Transmitir la experiencia, avalada por la ciencia, a los profesionales de la salud y a la comunidad en general.
- Explorar e intervenir en nuevos espacios sociales para realizar campañas de prevención, educación y asistencia social.

Nuestra visión es convertirnos en referentes como Centro Integral de enfermedades infecciosas, proporcionando tratamientos de alto costo que mejoren significativamente la calidad de vida de los pacientes de todo el país.

1. Excelencia: Nos esforzamos por alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, desde la investigación y desarrollo de terapias hasta la atención al paciente y el soporte posterior al tratamiento.
  2. Integridad: Nos regimos por los más altos estándares éticos y actuamos con honestidad, transparencia y confiabilidad en todas nuestras relaciones y operaciones.
  3. Compromiso con el paciente: Colocamos al paciente en el centro de todo lo que hacemos y nos comprometemos a proporcionarles soluciones y apoyo de la más alta calidad.
  4. Innovación: Fomentamos la creatividad y la innovación en el desarrollo de procesos, a través de tendencias tecnológicas, buscando constantemente nuevas formas de mejorar la salud y el bienestar de los pacientes.
  5. Accesibilidad: Nos esforzamos por garantizar que nuestros tratamientos estén disponibles y accesibles para todos los pacientes que los necesitan, buscando sinergia con nuestros proveedores.
- Estos valores nos guían en la toma de decisiones y en la forma en que nos relacionamos con nuestros empleados, pacientes y demás partes interesadas, para llevar a cabo nuestra misión y alcanzar nuestra visión.

Figura 7

La actividad que realiza HS está sujeta a las regulaciones y disposiciones que se enumeran en la Figura 8.

Toda la documentación legal de regulaciones y disposiciones externas comunicadas por el Boletín Oficial se canalizan a través del sector de Contaduría, el cual lo informa a gerencia para que lo evalúe, e informe al sector correspondiente para que se ajuste a lo vigente. Adicionalmente, se cuenta con el asesoramiento permanente de dos estudios jurídicos externos, uno especializado en aspectos societarios y comerciales y otro especializado en cuestiones laborales. Cada sector dispone de la documentación correspondiente a su área, actualizada para conocimiento de su personal y su respectivo control.

Por otra parte, en el marco de su misión y su visión, la Política de Calidad expresa el compromiso de la organización con relación a las partes interesadas (ver Figura 9).

El Equipo Ejecutivo como tal y sus integrantes en forma personal actúan como modelo de los valores organizacionales y demuestran su compromiso con la excelencia mediante:

- La adopción de métodos de atención a los pacientes, con altos estándares de cumplimientos de tiempos y calidad de atención, que aseguran niveles de satisfacción sobresaliente.
- La adopción de estándares y normativas referidas a la trazabilidad de la gestión de medicamentos y gestión de la Calidad, lo que garantiza la continuidad de los tratamientos.

#### REGULACIONES Y DISPOSICIONES VIGENTES

- Ley Nacional de Respuesta Integral al VIH, Hepatitis Virales, Otras Infecciones de Transmisión Sexual -ITS- y Tuberculosis -TBC- N° 27.675 / Decreto Reglamentario 805/2022
- Ley de Protección de Datos Personales 25.326
- Superintendencia de Servicios de Salud /S.U.R.G.E. Resolución 731/23
- Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires [www.buenosaires.gov.ar/tramites/solicitud-de-habilitacion-tramite-de-inicio](http://www.buenosaires.gov.ar/tramites/solicitud-de-habilitacion-tramite-de-inicio)
- Ministerio De Salud de la Nación [www.msal.gov.ar/index.php/home/habilitaciones](http://www.msal.gov.ar/index.php/home/habilitaciones)
- Norma IRAM-ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad)
- ANMAT [www.anmat.gov.ar](http://www.anmat.gov.ar)
- Ley del Ejercicio de la Farmacia.
- Ley de Medicamentos Genéricos.
- Guías Médicas Nacionales e Internacionales de VIH y Hepatitis C.

Figura 8

- El apoyo a la Fundación Helios, dedicada a colaborar en los esfuerzos nacionales y globales de la lucha contra el SIDA y la infección por VIH.
- El impulso y la asignación de recursos para la realización de testeos rápidos y gratuitos de VIH dirigidos a la comunidad.
- La participación personal de uno de los Directores, el Dr. Stamboulian, en el Programa de Fellowship para seleccionar a los médicos ingresantes.

### POLITICA DE CALIDAD

Nuestra organización está basada en valores y ética profesional, la cual está alineada a la Visión y Misión de la Empresa, dando a conocer las políticas de calidad en las que todos los procesos deben basarse:

- Brindar un servicio de excelencia en todos los sectores de la Institución.
- Implementar procesos de trabajo, ajustados a los requerimientos de nuestro SGC y a las normativas legales vigentes, con revisiones periódicas, tratamientos de no conformidades y mejora continua.
- Promover el trabajo en equipo, la capacitación y motivación para su activa participación, buscando establecer conciencia sobre la cultura de la organización y la calidad, para continuar siendo referentes en el tratamiento de enfermedades infecciosas.
- Instaurar eficientes canales de comunicación e información para la comunidad, con el objeto de dar a conocer nuestros servicios y beneficios, a solo efecto de la continua mejora en calidad de atención.
- Garantizar a nuestros pacientes la correcta dispensa de su tratamiento en tiempo y forma.

MARTA GARCÍA- Gerente General

Figura 9

HS no aplica restricciones ni privilegia a su personal por cuestiones de género, edad, religión, orientación política ni nacionalidad (cuenta con varios extranjeros en su fuerza laboral). Desde la óptica de la diversidad profesional, además de los médicos especialistas en la atención de VIH, integran el staff médico otras especialidades como ginecología, nutrición y odontología y un equipo Psicosocial, compuesto por psiquiatras, psicólogos y trabajadores sociales. Se mide la evolución de la proporción del personal femenino (ver Índice de Diversidad, Figura 10).

### ÍNDICE DE DIVERSIDAD

	2019	2020	2021	2022	2023
Diversidad TOTAL	71%	71%	72%	71%	69%
Referencia Comparativa	36%	37%	36%	36%	36%
Directivos	57%	57%	63%	63%	63%
Mandos Medios	75%	72%	71%	66%	66%
Resto del personal	73%	72%	73%	74%	74%

Figura 10

### MECANISMOS DE ASESORAMIENTO Y PREOCUPACIONES ÉTICAS

Como se indica en la pág. 13 bajo el título MECANISMOS PARA SOLICITAR ASESORAMIENTO Y PLANTEAR INQUIETUDES, se ha instituido el Comité de Transparencia Institucional, integrado por el Vicepresidente, la Gerente General y el Síndico. Recibe denuncias de hechos contrarios a la ética y/o buenas prácticas del personal de Helios Salud.



# HELIOS

S A L U D

## 4. GOBERNANZA



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## 4. GOBERNANZA

### ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

La estructura de gobierno de Helios Salud está constituida por:

- La Asamblea de accionistas que, como en toda Sociedad Anónima, es la máxima autoridad de Helios Salud.
- El Directorio, que constituye el órgano de gobierno.

Por otra parte, la Dirección Médica a cargo de la Dra. Isabel Cassetti (que no forma parte del Directorio), tiene la responsabilidad de asegurar excelencia médica en el proceso de decisiones, privilegiando lo mejor para los pacientes con criterio independiente.

### DELEGACIÓN DE AUTORIDAD

El Equipo Ejecutivo está conformado por la Gerente General, Marta García y sus reportes directos. Su responsabilidad central es la de gestionar tanto los procesos de atención como los administrativos que aseguren la eficiencia, la satisfacción de los pacientes, OS y EMP y la sustentabilidad de HS.

El Directorio selecciona al Gerente General y evalúa anualmente su desempeño, en base al cumplimiento de los objetivos propuestos para el año.

Todos los puestos críticos (Gerente General, Jefes de Sector y Coordinadores) tienen identificado un cuadro de reemplazo, considerando además las necesidades futuras de la organización.

De la misma manera, en el caso del personal médico (Directora Médica y Coordinadores Médicos) se dispone de cuadros de

reemplazo identificados para cada una de estas posiciones.

En todos los casos, la elección de los reemplazantes se determina mediante la combinación de tres criterios: desempeño, potencial y actitud de servicio.

El Equipo Ejecutivo está conformado por personal fuera de convenio y se administra mediante bandas salariales. Es práctica de HS remunerar a su personal por encima de los niveles de la Convención Colectiva del rubro Salud.

Mediante el proceso de fijación de objetivos y evaluación de desempeño se asegura que todos los Jefes de Sector reciban objetivos y feed back sobre su desempeño al cierre de cada ciclo. Se procura consolidar la congruencia entre las estrategias y la operación.

### RESPONSABILIDAD A NIVEL EJECUTIVO DE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

En línea con el ODS 3 Salud y Bienestar, HS trabaja en forma coordinada para obtener resultados satisfactorios:

- Compromete a los Laboratorios en apoyar económicamente los proyectos sociales, de prevención y difusión así como de capacitación.
- Colabora con las autoridades del Ministerio de Salud mediante las campañas gratuitas de vacunación.
- Colabora con las OS y EMP coordinando talleres y encuentros grupales, dirigidos tanto a sus afiliados como a la comunidad en general, para ayudar a los pacientes VIH a mejorar la adherencia al tratamiento y superar el aislamiento social.

### CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS SOBRE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

#### Relaciones institucionales

Los ejes en los que se desarrollan las relaciones institucionales son:

- En el ámbito médico, la Directora Médica Dra. Isabel Cassetti es una de los cuatro referentes argentinos en VIH convocados por las autoridades sanitarias para colaborar en la definición y actualización de políticas.
- La amplia convocatoria a referentes de la comunidad, que colaboran con programas de la Fundación HS y las actividades destinadas a grupos vulnerables.
- Integrantes del Equipo Ejecutivo participan en las reuniones de la Cámara Argentina de Instituciones Médicas e inciden en la gestión de políticas oficiales, tales como la actualización de los costos de los Módulos para el tratamiento, entre otros temas.

#### Vinculación con instituciones nacionales e internacionales

HS se vincula con instituciones nacionales e internacionales de referencia en el tratamiento del paciente con VIH. En la Figura 11 se muestra una síntesis de la asociación con instituciones de referencia en este el tratamiento. Dentro de este conjunto de experiencias cabe señalar especialmente los Estudios COPA ("Conexiones y Opciones Positivas en Argentina") realizado por instituciones argentinas y liderado por el equipo de la Universidad de Miami. En este momento, HS y otras 5 instituciones están trabajando en el estudio COPA 2 que tendrá una duración prevista de 4 años e incluirá a

360 pacientes que reciben tratamiento en instituciones de Buenos Aires, Rosario, Neuquén y Córdoba.

### CONTENIDO COMPOSICIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO Y SUS COMITÉS

El Directorio (Órgano de gobierno), está integrado por cuatro Directores que representan en partes iguales a los dos accionistas fundadores (los doctores Alejandro Tfelti – ya fallecido- y Daniel Stambouljan).

### PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

El Presidente del Directorio es la Sra. Patricia Lynch Pueyrredón.

### NOMINACIÓN Y SELECCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

La Asamblea de Accionistas fija el número de directores (entre un mínimo de uno y un máximo de 6), con mandato para un ejercicio y designa suplentes por el mismo plazo. También define las remuneraciones de sus miembros. La distribución de dividendos se realiza al finalizar cada ejercicio, según los resultados.

### CONFLICTOS DE INTERESES

El tratar enfermedades con alto impacto social, implica para HS un cuidado especial. El sistema de controles contempla tanto los intereses de los accionistas, de los pacientes y de las OS y EMP. El cumplimiento de los requisitos normativos y legales asegura que los pacientes reciben un tratamiento

### ASOCIACION CON INSTITUCIONES DE REFERENCIA EN EL TRATAMIENTO DE VIH

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Nacional de VIH y ETS.</li> <li>• SADI - Sociedad Argentina de Infectología.</li> <li>• Instituto de Investigaciones Biomédicas INBIRS de la Facultad de Medicina de la UBA.</li> <li>• Instituto Malbrán.</li> <li>• Fundación Favaloro.</li> <li>• Laboratorio CIBIC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerios de Salud de la Nación y del Gobierno de la CABA.</li> <li>• VILA – Viral Infections Latin America.</li> <li>• Taller Latinoamericano de VIH.</li> <li>• SADI – Sociedad Argentina de Epidemiología.</li> <li>• IAS, International AIDS Society.</li> <li>• Departamento de Psiquiatría y Ciencias del Comportamiento de la Universidad de Miami.</li> </ul>
--	--

adecuado y aprobado, las OS y EMP recuperen los fondos de SUR en tiempo y forma y los organismos reguladores perciban a HS como un referente responsable dentro del sistema.

Los elementos más relevantes del sistema de control son:

- Para asegurar una administración transparente de los intereses de los accionistas, las auditorías internas se complementan con auditorías de gestión contable a cargo de un estudio externo.
- Las auditorías de certificación bajo la Norma ISO 9001:2015 apuntan a asegurar el respeto a los intereses de los pacientes.
- La auditoría GSI asegura el cumplimiento de los requisitos normativos y de las mejores prácticas internacionales referidas a la trazabilidad en la entrega de los medicamentos.
- La Auditoría Médica asegura el cumplimiento de los requisitos de las OS y

EMP con relación a los módulos de tratamiento que cuentan con el reconocimiento del SUR.

Adicionalmente, para prevenir las situaciones de conflicto de intereses se emplean los siguientes métodos:

- Se cuenta con una Política de Ética y Anticorrupción que incluye el Código de Ética. Es un documento institucional que establece los principios y pautas de conducta fundamentales destinados a orientar el comportamiento de los integrantes en todos los ámbitos vinculados a la Institución. En la Figura 12 se resumen sus principales contenidos.
- Se dispone de un sistema de Denuncias Anónimas en la página web al alcance de todas las partes interesadas que interactúan con la organización. Las denuncias son tratadas por el Comité de Ética integrado por el Síndico, el Vicepresidente y la Gerente General.
- Un riguroso proceso de selección de personal.
- La firma de un contrato de confidencialidad y privacidad por parte de todo el personal.
- El contrato de HS con el principal proveedor, Helios Pharma, regula en forma transparente la provisión de medicamentos y protege a los pacientes de faltantes e interrupción de provisión de medicamentos. Helios Pharma provee la totalidad de los medicamentos, con trazabilidad debidamente comprobada según el sistema vigente en cada momento y asegurando la compra directa a laboratorios. Este acuerdo respeta el marco legal, que inhibe a quienes prestan servicios médicos a proveer de medicamentos y asegura el cumplimiento de las normas GSI ya mencionadas.

## FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA SELECCIÓN DE OBJETIVOS, VALORES Y ESTRATEGIA

El Directorio interviene en dos etapas del Proceso de Planeamiento Estratégico (ver la Figura 4 en el Capítulo 2 Estrategia). En la Preparación de Entradas se hacen borradores con proyecciones, que son revisadas y aprobadas por los accionistas y en la etapa Aprobación aprueban los planes y objetivos.

## CONOCIMIENTOS COLECTIVOS DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

En conjunto, el Directorio tiene conocimientos sobre el marco regulatorio de la actividad, los avances en el tratamiento del VIH y otras enfermedades infecciosas, finanzas, tecnología informática y gestión del cambio en organizaciones.

## EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

Anualmente, el Directorio revisa críticamente

### POLÍTICAS DE ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN - Contenidos

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcance: Directores y todo el personal.</li> <li>Valores éticos corporativos             <ul style="list-style-type: none"> <li>Integridad</li> <li>Transparencia</li> <li>Responsabilidad</li> <li>Seguridad</li> <li>Sustentabilidad.</li> </ul> </li> <li>Código de Ética y Conducta</li> <li>Prevención de conflictos éticos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No discriminación por razones de etnia, religión, nacionalidad, ideología, condición social, orientación sexual o caracteres físicos.</li> <li>Trato digno, cuidado y respeto.</li> <li>Confidencialidad y uso de la información.</li> <li>Deber de asistencia.</li> <li>Trabajos de investigación.</li> <li>Obsequios, atenciones y pagos indebidos.</li> <li>Sanciones.</li> </ul> |
|---|---|

Figura 12

las decisiones tomadas en el ciclo anterior en función del grado de cumplimiento de los objetivos fijados.

## IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Dadas las condiciones con frecuencia turbulentas que caracterizan al entorno de Argentina, HS se ha visto exigida en reiteradas circunstancias a gestionar cambios para adaptarse compensando las debilidades y controlando las amenazas:

- Ante la posibilidad de cambios en las normas o disposiciones legales (SUR), dispone de recursos organizacionales y de procesos para gestionar los nuevos requisitos sin afectar el servicio.
- Para prevenir la falta de medicamentos o insumos en el mercado, Helios Pharma prevee un stock de reserva de 6 meses en medicación de VIH (alto costo).
- Frente a la falta de comunicación de la patología por su condición estigmatizante, HS se propuso superar las 200.000 visitas (promedio mensual) en la Web al año 2023.

## Ahorro de energía

HS ha establecido una política de ahorro de energía eléctrica que se aplica a las estaciones de usuarios (PCs). Por defecto todas las estaciones de usuario físicas (no servidores, ni PCs virtuales) reciben la configuración que se muestra en la Figura 13. Están previstas las excepciones. Se instalaron sensores para cuidar el consumo y el personal de seguridad verifica que todos los aparatos eléctricos estén apagados cuando finaliza la actividad diaria.

## Tratamiento de residuos

HS prevé tratamiento especial para tres tipos de residuos: patogénicos, peligrosos y reciclables.

- Residuos patogénicos:
  - o Son producidos en Laboratorio y Consultorios y su tratamiento está previsto en el Manual de Procedimientos. El retiro está a cargo de un proveedor especializado.
  - o Al ser manipulados por el personal de maestranza, reciben capacitación específica y se dispone de equipamiento apropiado y lugares de acopio especiales.
- Residuos peligrosos:
  - o Son los medicamentos vencidos. Reciben el mismo tratamiento que los residuos patogénicos.
- Residuos reciclables: Se los trata de acuerdo con la Ley 4859 de la CABA en relación con las obligaciones de generador de residuos sólidos urbanos (RSU). Eso implica:

### AHORRO DE ENERGÍA – CONFIGURACIÓN POR DEFECTO DE LAS PCS

Cuando la PC está...	...conectada a la red eléctrica	...funcionando con baterías
Se apaga el disco duro	Después de 10 minutos	Después de 5 minutos
Sleep	Después de 30 minutos	Después de 15 minutos
Hiberna	Después de 60 minutos	Después de 30 minutos
Se apaga el monitor	Después de 10 minutos	Después de 5 minutos

Figura 13

o Separación y clasificación correcta de los residuos en origen (material reciclable de húmedos).

o Provisión de la cantidad necesaria de recipientes para cada fracción.

o Señalización.

o Comunicación al personal.

o Garantizar la separación de los residuos hasta su entrega diferenciada.

o Disposición diferenciada de los residuos generados.

En la actividad que realiza HS, uno de los puntos principales es la gestión de los residuos generados por la institución en las actividades de cuidado de la salud. Dado que las normativas tanto nacionales como provinciales establecen que deben ser tratados dentro de las 24 horas, se requiere disponer de una compleja logística que incluye contenedores para la segregación y almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final. Para ello HS cuenta con los servicios de un proveedor especializado que aporta la tanto la logística como la generación de los documentos y certificados exigidos por la normativa vigente.

### Otras iniciativas de cuidado responsable del medio ambiente

-

HS contribuye al cuidado responsable del medio ambiente con las siguientes iniciativas:

- Reducción del consumo de vajilla descartable, mediante la utilización de tazas de loza por parte del personal y de los visitantes.
- Utilización de bolsas biodegradables para la entrega de medicamentos.
- Utilización de resmas de papel.

El principal proveedor, Helios Pharma, participa de las mismas iniciativas de cuidado ambiental que lleva a cabo HS.

### EFICACIA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL RIESGO

La gestión de los riesgos ocurre en dos momentos diferenciados, cada uno con su propio método y dinámica. Durante la Sesión de Planeamiento Estratégico (ver Figura 4) tienen lugar el análisis interno y el análisis externo cuyas conclusiones se plasman en el Análisis FODA.

Los riesgos estratégicos se analizan mediante un procedimiento específico cuyos pasos son los siguientes:

1. Identificación: determinar los eventos potenciales.
2. Análisis: establecer el nivel de riesgo (probabilidad y consecuencia).
3. Evaluación de aceptabilidad del riesgo. Se prevén 5 categorías: Aceptable, Conviene reducir, Acción necesaria, Acción Urgente y No controlable.

El análisis de cada riesgo se realiza mediante la matriz Niveles de riesgo, que se muestra en la Figura 14.

### EVALUACIÓN DE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Las necesidades y expectativas de la sociedad son atendidas, por una parte, mediante la estricta observación de la normativa referida a los tratamientos como a la trazabilidad de la medicación. Y, por otra, desarrollando y poniendo a su disposición al mejor equipo interdisciplinario en VIH para contribuir al fin de la pandemia en línea con los objetivos ONUSIDA.

### FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

El Directorio aporta los lineamientos sobre la información a compartir en el Informe de Sostenibilidad, aprueba el bosquejo y, con posterioridad, revisa y aprueba la versión definitiva.

NIVELES DE RIESGO

Impacto \ Probabilidad	NIVELES DE RIESGO		
	Bajo (1)	Medio (2)	Alto (3)
Muy poco probable (1)	Riesgo no significativo (1)	Riesgo poco significativo (2)	Riesgo moderado (3)
Poco probable (2)	Riesgo poco significativo (2)	Riesgo moderado (4)	Riesgo significativo (6)
Probable (3)	Riesgo moderado (3)	Riesgo significativo (6)	Riesgo intolerable (9)

Figura 14

### INDICADORES CLAVE

Perspectiva	Indicadores clave
Cientes Pacientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución de los pacientes incorporados/ población total de VIH.</li> <li>• Evolución de los pacientes con tratamiento sobre el total de pacientes atendidos.</li> <li>• Evolución de adherencia al tratamiento.</li> <li>• Evolución de pacientes con carga viral indetectable / total de pacientes atendidos.</li> <li>• Evolución de los niveles de satisfacción de los pacientes.</li> </ul>
Cientes Obras Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución de la incorporación de OS y EMP.</li> <li>• Cumplimiento de los requisitos del SUR en tiempo y forma: evolución de errores y desvíos del estándar.</li> <li>• OS y EMP que abandonaron Helios por razones de servicio.</li> <li>• OS y EMP que se incorporaron a Helios provenientes de otros prestadores.</li> <li>• Evolución de los niveles de satisfacción y lealtad.</li> </ul>
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución de Utilidad Bruta / Neta</li> <li>• EBITDA</li> <li>• Rentabilidad del capital</li> <li>• Endeudamiento, liquidez y solvencia.</li> <li>• Resultados de auditorías</li> <li>• Evolución de los contactos del público con la empresa.</li> </ul>
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de rotación voluntaria, involuntaria y total.</li> <li>• Plan de Capacitación % Realizado / Planificado.</li> <li>• Eficacia de la capacitación.</li> <li>• Ausentismo.</li> <li>• Evolución de los niveles de satisfacción y lealtad (Respuestas a preguntas específicas de la encuesta de clima).</li> <li>• Accidentes de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Incidencia</li> <li>○ Frecuencia</li> <li>○ Gravedad</li> </ul> </li> </ul>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % de proveedores críticos evaluados/ total de proveedores críticos.</li> </ul>

Figura 15

### COMUNICACIÓN DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS NATURALEZA Y NÚMERO TOTAL DE PREOCUPACIONES CRÍTICAS

Las preocupaciones críticas están plasmadas en los impulsos estratégicos y se corresponden con cada uno de los grupos de interés:

En el Capítulo 2 ESTRATEGIA (Figura 5) se muestra cómo los impulsos estratégicos se traducen en objetivos estratégicos que, a su vez se despliegan en objetivos para las diferentes jefaturas.

En forma complementaria se dispone de un conjunto de indicadores clave sobre cuya evolución el Directorio recibe informes periódicos. Los principales indicadores clave se revisan en las reuniones mensuales de Mandos Medios en las cuales se verifica el avance de los planes y proyectos. En la Figura 15 se exponen los principales.

### POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

La estructura salarial comprende 3 segmentos: Personal en convenio, Personal médico en convenio y Personal fuera de convenio. Mientras la estructura del personal fuera de convenio esta diagramada en bandas salariales, las estructuras en convenio están diagramadas de acuerdo con las categorías respectivas. Todas las estructuras cuentan con los análisis de puntos mínimos y máximos, progresión y superposición entre bandas/ categorías y sus gráficos correspondientes. Los niveles salariales que paga HS son superiores a los del rubro salud en general. Tomando como referencia la Convención Colectiva del rubro, los niveles salariales de HS se ubican por encima como lo muestra la Figura 16. Cabe señalar que la brecha entre el salario de HS y el Convenio se fue achicando debido a que HS debió sobrellevar una etapa de

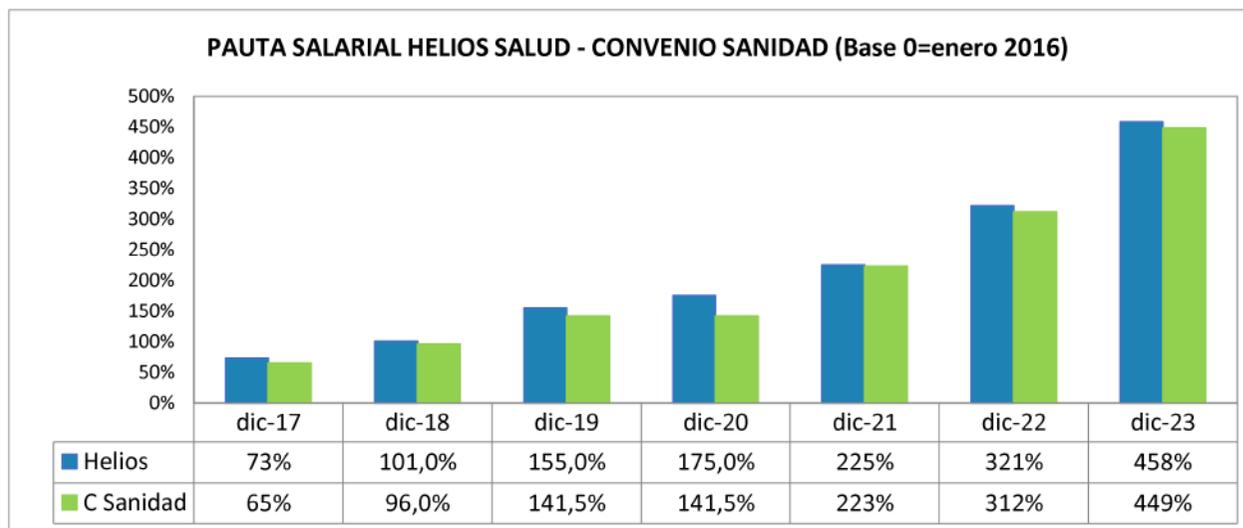


Figura 16



congelamiento de precios con inflación creciente. En 2022 se empieza a revertir esta situación.

El personal recibe los beneficios que se detallan en la Figura 17.

Por medio de la Encuesta de Clima Laboral (ECL) se realiza el seguimiento de las distintas variables que determinan el clima laboral y a partir de los resultados se determinan acciones de mejora. El principal indicador es el Índice de Satisfacción y Lealtad, cuya evolución se muestra en la Figura 18.

## BENEFICIOS

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicional por Presentismo</li> <li>• <i>Grossing up</i> (Impuesto a las Ganancias) para el management</li> <li>• Seguro de vida adicional</li> <li>• Plan de Medicina Pre-paga Jefes + Coordinadores</li> <li>• Día de cumpleaños</li> <li>• Día de trámite (anual)</li> <li>• Días de vacaciones adicionales según antigüedad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premio anual</li> <li>• Presente anual</li> <li>• Presente por antigüedad</li> <li>• Presente por ocasiones especiales (Día de la Madre, Día del Niño, Día del Padre)</li> <li>• Apoyo financiero en situaciones especiales</li> </ul> |
|--|---|

Figura 17



Figura 18

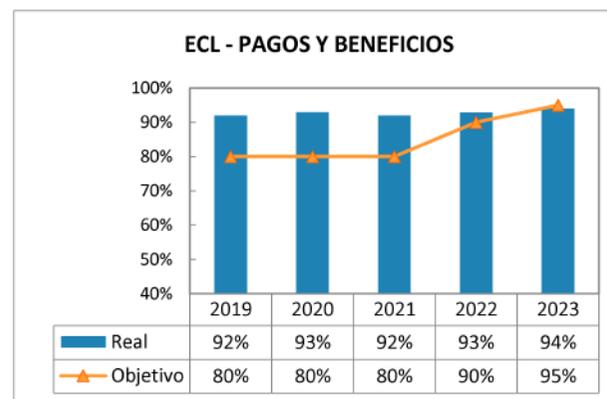


Figura 19

### PROCESO PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN INVOLUCRAMIENTO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN LA REMUNERACIÓN

La Encuesta de Clima Laboral indaga la satisfacción del personal con las remuneraciones y los beneficios (ver Figura 19).

### RATIO DE COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL RATIO DEL INCREMENTO PORCENTUAL DE LA COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL

Ver, en la página anterior, la Figura 16 “Pauta Salarial Helios Salud – Convenio de Sanidad”.



**HELIOS**  
S A L U D

# 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



**3** SALUD  
Y BIENESTAR



**4** EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



**5** IGUALDAD  
DE GÉNERO



**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



**10** REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



## 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

### LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés, que se consideran en el Planeamiento Estratégico, son los siguientes:

- Clientes Pacientes
- Cliente Interno
- Clientes Obras Sociales y Empresas de Medicina Pre-paga
- Accionistas
- Personal
- Proveedores
- Comunidad

### ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

HS es innovadora respecto a su modelo de negocios, por la forma en que articula sus servicios con las necesidades de atención de los pacientes de VIH, de los clientes institucionales (OS y EMP) responsables de cubrir los tratamientos y del Estado Nacional que los financia como patología crónica de alto costo. La posición de HS como principal operador en la prevención y tratamiento de VIH en el sector privado es demostrativa de los logros de este enfoque.

HS se inserta en forma innovadora en el negocio de la salud, ya que, mediante sus servicios, responde a las necesidades de los pacientes, las OS y EMP y del Estado. Como se mencionó, son los clientes institucionales de HS (OS y EMP), quienes abonan sus servicios por la atención a sus afiliados. Mediante el Sistema Único de Reintegros (SURGE) el Estado financia el

tratamiento de las patologías crónicas de alto costo como el VIH. Para que una OS o EMP pueda gestionar exitosamente el reintegro del tratamiento de sus afiliados, se requiere avalar cada tratamiento con su correspondiente documentación de respaldo (el SURGE requiere un expediente por cada paciente).

### ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

La Figura 20 muestra los grupos de interés y los medios de información y comunicación con los que se interactúa con ellos.

#### MEDIOS DE OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN SOBRE LAS PARTES INTERESADAS

Partes interesadas	Medios de información y comunicación
Pacientes	Sistema de atención integral basado en la seguridad, contención y excelencia médica. Encuesta de Satisfacción de Pacientes, luego de cada visita a HS.
OS y EMP	Proceso comercial de transmisión de beneficios del sistema de HS. Acuerdos de servicio. Sistema de atención basado en previsión/ confiabilidad / soluciones rápidas, oportunas y respeto a los requerimientos del SURGE. Encuesta de Satisfacción de Obras Sociales (anuales hasta 2017 y semestrales a partir de 2018). Informe mensual sobre satisfacción de los pacientes y adherencia al tratamiento.
Accionistas	Proceso de Planeamiento Estratégico Reuniones de Directorio Reuniones semanales de la Dirección Adjunta con miembros del Directorio.
Personal médico	Formación permanente mediante la participación en congresos, foros e investigaciones. Protocolos médicos de atención, según enfoques aceptados por la comunidad científica internacional. Análisis de casos clínicos mediante los ateneos.
Personal	Sistema de Gestión de Calidad Gestión del desempeño, desde la asignación de objetivos hasta la evaluación de desempeño. Encuesta de Clima Interno. Reuniones mensuales de mandos medios.
Proveedores críticos	Subprocesos de abastecimiento y evaluación de desempeño de proveedores. Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA).
Comunidad y Entes reguladores	Compromisos asumidos por HS sobre responsabilidad ambiental. Servicios comunitarios asociados a la actividad: vacunación y tests. Respeto al marco normativo que afecta a la actividad. Convocatoria de autoridades sanitarias por la experticia de HS sobre VIH. Consulta diaria del Boletín Oficial. Suscripción de información laboral e impositiva.

Figura 20

## TEMAS CLAVES MENCIONADOS

Los grupos de interés identificados por parte de Helios Salud son:

- Pacientes, los clientes más directos y protagonistas del servicio. Se procura atención integral e inclusiva, sustentada en la excelencia.
- Clientes internos: quienes reciben el trabajo de otros colegas para hacer su propio trabajo. La rigurosidad operativa de los procesos internos, asegura la satisfacción de los pacientes y de los clientes institucionales.
- OS y EMP, clientes institucionales a partir de los cuales Helios Salud se conecta con los pacientes. Se valora, además de la satisfacción de los pacientes, la documentación de soporte provista en tiempo y forma, respetando el marco regulatorio y los requerimientos de SUR.
- Accionistas, quienes esperan una rentabilidad sustentable basada en los valores expresados y una imagen de empresa como un referente ineludible para promover la reducción del VIH.
- Personal, preparado y comprometido con el servicio y la empresa.
- Proveedores, quienes esperan relaciones productivas y de mutuo beneficio en el largo plazo.
- Comunidad, a la que se sirve mediante las iniciativas de HS y la Fundación Helios Salud. Para proteger los intereses y prevenir los riesgos potenciales de todas las partes interesadas, HS dispone de los siguientes métodos complementarios:
  - En el Planeamiento Estratégico se llevan a cabo sendos análisis de los factores internos y externos que concluyen con una matriz FODA cuyos conceptos se toman en cuenta para la formulación de objetivos estratégicos.

- Una vez definidos los objetivos operativos, el SGC por intermedio del cual se los gestiona, prevé el análisis del riesgo de cada uno y la gestión consecuente.

### Personal

La herramienta central es la Encuesta de Clima Laboral mediante la cual se procura conocer los principales factores que influyen en la satisfacción de los empleados y en el nivel de satisfacción para poder accionar sobre aquellos que tienen un bajo nivel de satisfacción (identificados como oportunidades de mejora) y mantener aquellos otros que la organización valora. Sus principales características y contenidos se sintetizan en la Figura 21. El cuestionario cuenta además con un espacio para que el colaborador pueda expresar otros comentarios o sugerencias vinculados con temas que afectan su bienestar en el trabajo. Estas expresiones cualitativas forman parte del análisis que

#### ENCUESTA DE CLIMA LABORAL (ECL)

<b>Alcance</b>	Todo el personal de Helios	
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición de la Satisfacción de los empleados a través de la administración de la encuesta anónima y confidencial.</li> <li>• Análisis de los resultados y presentación a la Gerencia</li> <li>• Comunicación de los resultados a Jefes de Sectores</li> <li>• Generación de planes de acción.</li> <li>• Seguimiento de los planes de acción</li> </ul>	
<b>Frecuencia</b>	Anual	
<b>Roles</b>	<b>Recursos Humanos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confeccionar e implementar la herramienta.</li> <li>• Activar la encuesta en la Intranet</li> <li>• Analizar y presentar los resultados.</li> <li>• Colaborar en el diseño de planes de acción y monitorear la ejecución.</li> </ul> <b>Jefes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar resultados a sus colaboradores</li> <li>• Determinar y generar planes de acción.</li> </ul>	
<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones de trabajo</li> <li>• Pago y beneficios</li> <li>• Comunicaciones</li> <li>• Autonomía para realizar el trabajo</li> <li>• Supervisor inmediato</li> <li>• Reconocimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demanda de trabajo</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Satisfacción y lealtad</li> <li>• Satisfacción en el trabajo</li> <li>• Dirección y calidad.</li> </ul>

Figura 21

realiza el área de RRHH. La ECL identifica los resultados por sitio para facilitar el análisis, las comparaciones y para que los planes de mejora se focalicen mejor. La ECL se administra con una frecuencia anual.

## RESULTADOS REFERIDOS A LOS PRINCIPALES OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Se presentan resultados referidos a cada una de las partes interesadas de acuerdo a lo expuesto en la Figura 5 PERSPECTIVAS, IMPULSOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

### Pacientes

Para contribuir al fin de la epidemia del SIDA, la estrategia central del tratamiento del VIH es, a partir de 2021 el 95% diagnosticados-95% en tratamiento -95% con supresión viral. En este marco, la Figura 22 está referida al objetivo estratégico de lograr que el 95% de los pacientes atendidos estén bajo tratamiento antirretroviral. Por otra parte, que al menos 95% de los pacientes en tratamiento alcancen carga viral plasmática de VIH indetectable durante el primer año

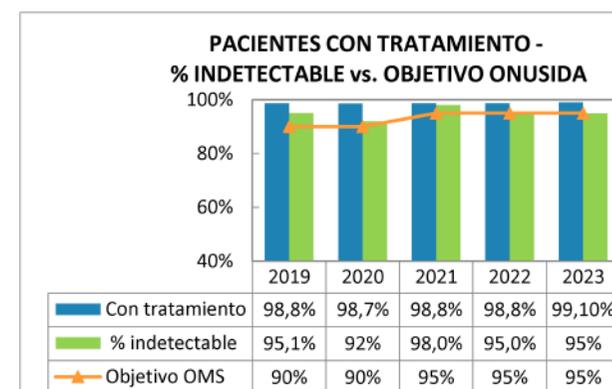


Figura 22



del seguimiento. Helios Salud supera los dos objetivos. Se estima que, a nivel país está bajo tratamiento el 83% de los pacientes detectados.

La Figura 23 expone la evolución de la adherencia (medida por el retiro mensual de la medicación en farmacia por parte del paciente), el indicador refleja la ventaja diferencial de Helios como consecuencia de la aplicación de la atención integral de pacientes, ya que se supera consistentemente el objetivo. Se estima que a nivel mundial, la adherencia está en el orden del 60%.

La Figura 23 A muestra los resultados comparativos de Adherencia al Retiro del Tratamiento de VIH y de Carga Viral

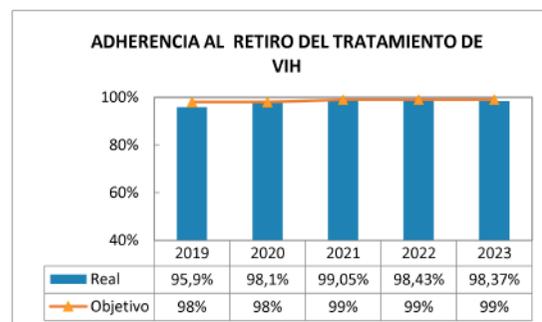


Figura 23

#### ADHERENCIA - RESULTADOS COMPARATIVOS OMS UNUSIDA 2022

Región	Adherencia
América del Norte	75-90%
Europa	70-85%
Australia y Nueva Zelanda	80-90%
América Latina y Caribe	60-75%
África	50-65%
Asia	60-75%

Registrada con el Subsistema Público. Cabe señalar que los datos del Subsistema Público disponibles expuestos en la Figura cubren un período de 3 meses. Los resultados de HS medidos en porcentaje superan ampliamente a los del Subsistema Público.

La Figura 24 expone la satisfacción global de pacientes en CABA, Interior y Total País comparada con los exigentes objetivo de 95% (2019) y 97% (desde el 2020). El objetivo se supera en CABA. Aún cuando los niveles de satisfacción son altos, Interior presenta diferencias con CABA, dado que 2017 fue el primer año de implementación y todos los servicios están en manos de prestadores (los médicos están contratados por HS, mientras

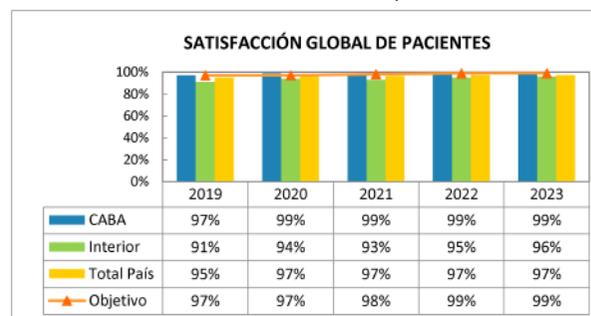


Figura 24

las droguerías y farmacias están contratadas por Helios Pharma). Las acciones se focalizaron en ajustar el sistema de los servicios de los prestadores, lo que se tradujo en mejoras a partir de 2018.

#### Cientes Obras Sociales y Empresas de Medicina Pre Paga

Se realizan encuestas de satisfacción a los contactos de las OS y EMP con frecuencia semestral a partir de 2018. Se indaga sobre el desempeño de cada sector de HS.

La Figura 25 muestra la evolución de la Satisfacción Global comparada con objetivos, como respuesta a una pregunta específica sobre la satisfacción del servicio en general.



Figura 25

#### RESULTADOS COMPARATIVOS CON EL SUBSISTEMA PÚBLICO – ADHERENCIA AL RETIRO DEL TRATAMIENTO DE VIH Y CV REGISTRADA

Indicador	Referente	Periodo	Población	Resultado	Porcentaje
Adherencia al retiro del tratamiento de VIH. Retiro de medicación en los últimos 90 días del periodo	Subsistema Público	01-10-21 al 31-12-21	65.512	58.961	90%
	Helios Salud		11.855	11.762	99,2%
Personas con al menos una Carga Viral (CV) registrada en un periodo de 12 meses	Subsistema Público	01-10-21 al 31-12-21	65.305	39.183	60%
	Helios Salud		11.864	11.864	100%
Personas con CV <50 con retiro del tratamiento en los últimos 90 días de un periodo de 12 meses	Subsistema Público	01-10-21 al 31-12-21	81.631	39.183	48%
	Helios Salud		11.172	10.949	98%

Figura 23 A

HS adoptó el Net Promoter Score, uno de los métodos más difundidos en el mundo para la medición y la mejora de la lealtad de las OS y EMP. Este indicador se basa en la pregunta “Cómo describiría su disposición a recomendar los servicios de HS en una escala de 0 a 10”. Según las respuestas los clientes se califican en Promotores (puntajes 9 y 10), Pasivos (puntajes 7 y 8) y Detractores (puntajes 1 a 6). El Net Promoter Score (NPS) resulta de la diferencia entre clientes Promotores y Detractores.

La Figura 26 muestra el NPS de OS y EMP de HS.

Como dato complementario cabe señalar que no se registra ninguna OS y EMP que haya abandonado a Helios Salud por razones de servicio.

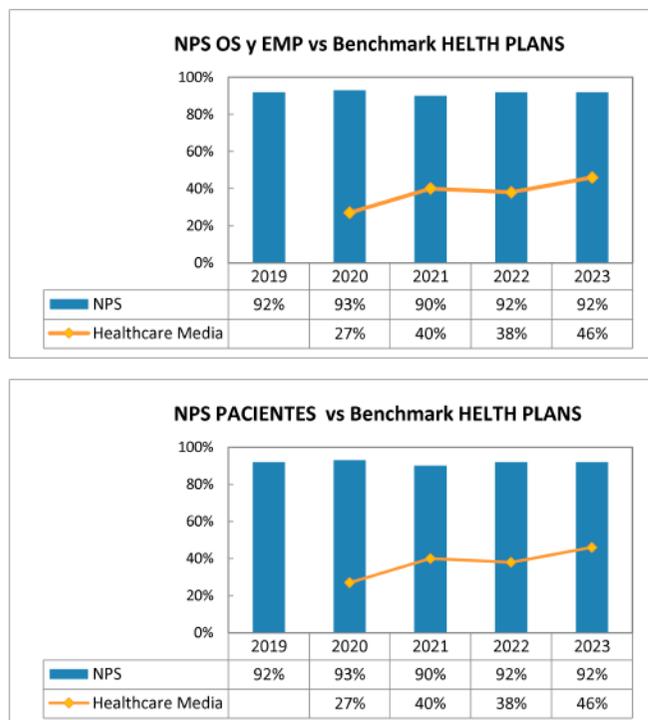


Figura 26

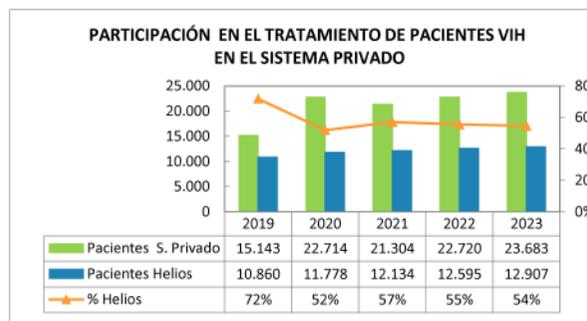


Figura 27

La Figura 27 expone la evolución del número de pacientes presentados en SURGE para el recupero de la patología. El número de pacientes presentados a solicitar reintegro en 2023 surge de la información recibida en diciembre de ese mismo periodo por parte de la SSS. Como ya se dijo, en 2020 no hubo información oficial sobre el tema debido a que por la pandemia no se presentaron expedientes durante algunos meses.

A continuación se muestran dos indicadores representativos de este esfuerzo de captar la mayor proporción de pacientes para incorporarlos al tratamiento.

La página Web es un importante canal de acercamiento de la población objetivo a HS en la medida que ofrece información confiable sobre los temas de preocupación referidos a las enfermedades infecciosas. La evolución de las visitas a la página Web de HS se muestra en la Figura 28. En 2020, en el contexto de la pandemia de COVID 19, el aislamiento (impuesto y autoimpuesto) sumado a la suspensión por un mes de los servicios de testeos e ITS y también a la suspensión del servicio de vacunación impactaron directamente en las visitas a la página web. La situación se revierte en 2021 al retomarse la tendencia creciente de las visitas.

La Figura 29 muestra la evolución del número de seguidores de Facebook e

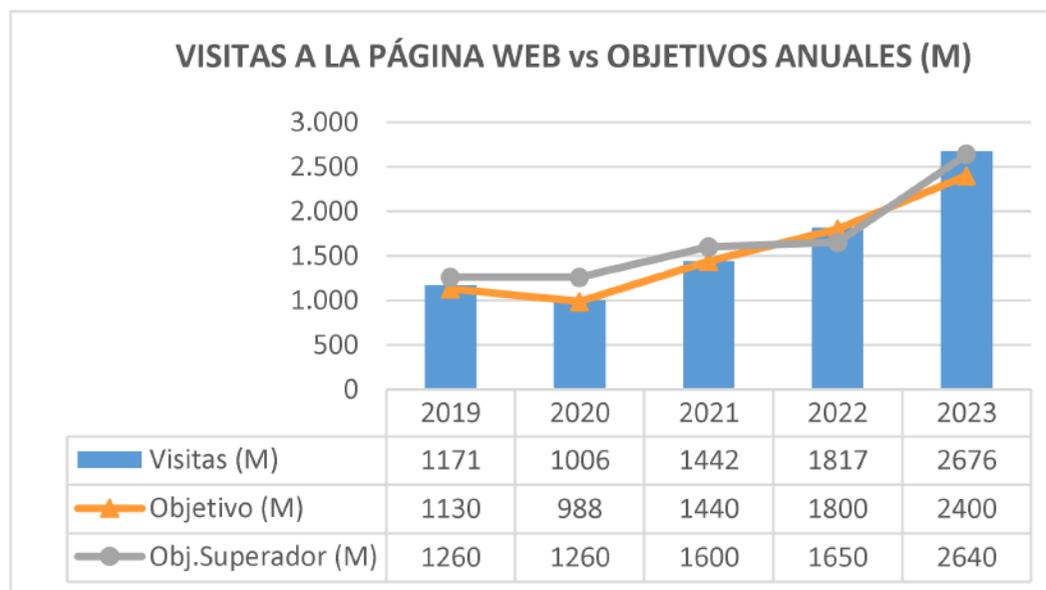


Figura 28



Instagram. El objetivo anual de 2019 se superó ampliamente. Se incorporaron a las mediciones las visitas a la página de Facebook de HS. Y en 2020 se incorporaron las visitas al perfil de Instagram. A partir de 2021 se restablece el ritmo de la actividad.

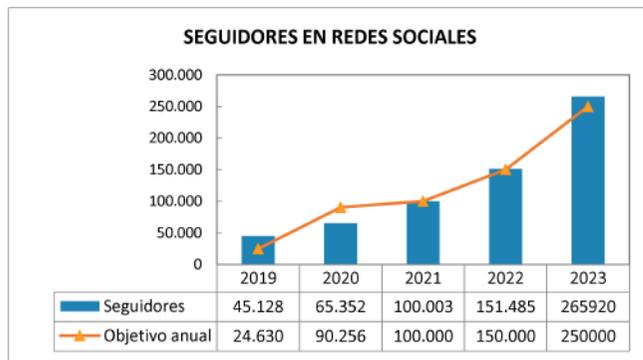


Figura 29

El servicio de vacunación de adultos, además del valor preventivo que aporta en sí mismo, favorece el acercamiento y la toma de contacto con la institución. La Figura 30 muestra la evolución de la totalidad de las vacunas aplicadas (incluyendo tanto las pagadas como aquellas ofrecidas gratis a la población).

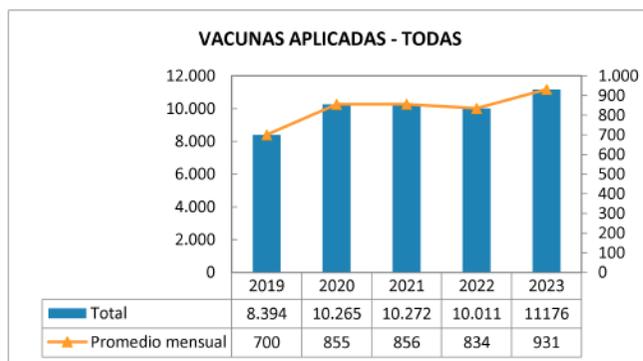


Figura 30

### Cliente Interno

La Figura 31 muestra los resultados comparativos de las auditorías internas y externas sobre el sistema de gestión. Puede apreciarse que las auditorías internas, en la medida en que se focalizan en los controles internos ayudan a prevenir No Conformidades de las auditorías externas. La Figura 32 muestra el tratamiento de las No Conformidades (NC) en comparación con el estándar de 90%. La Efectividad es la resultante del cálculo del número de NC tratadas sobre el total de NC.

### AUDITORÍAS SOBRE EL SGC

Año	Interna / Externa	Cantidad de Auditorías	NC	OB	OM	Total Hallazgos
2019	Internas	28	18	25	26	69
	Externas	2	0	0	5	5
2020	Internas	28	18	26	13	57
	Externas	1	0	1	6	7
2021	Internas	25	17	19	17	53
	Externas	2	0	0	2	2
2022	Internas	26	33	37	39	109
	Externas	1	0	0	3	3
2023	Internas	27	19	30	14	63
	Externas	2	0	1	2	3

Figura 31

### TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES EFECTIVIDAD VS ESTÁNDAR



Figura 32

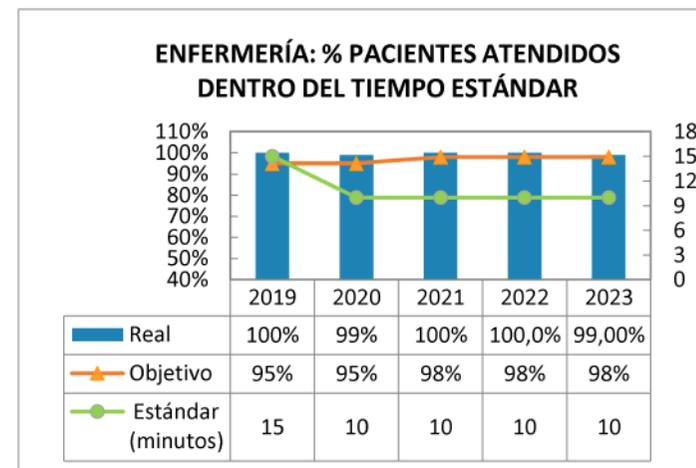


Figura 33

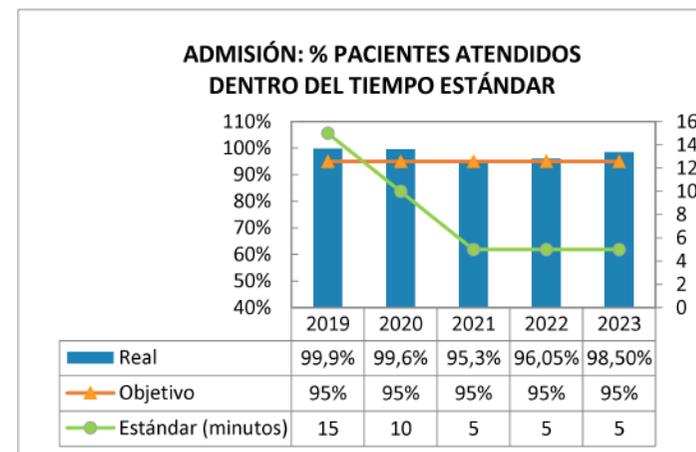


Figura 34

Las Figuras 33 al 36 presentan, respectivamente, el porcentaje de pacientes atendidos dentro del tiempo estándar en Enfermería, Admisión Laboratorio y Farmacia comparado con objetivos. En todos los casos, se compara la serie con objetivos y se detalla el estándar.



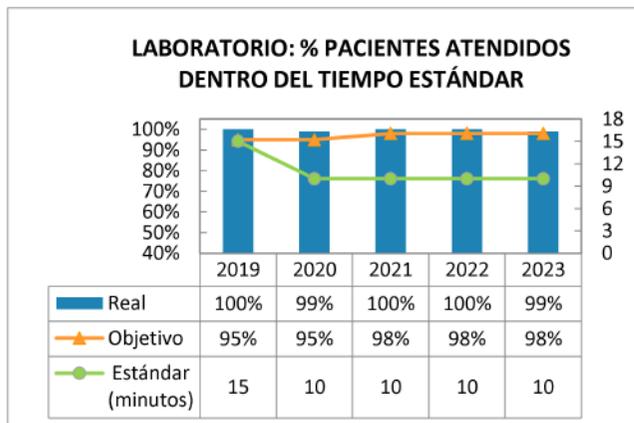


Figura 35

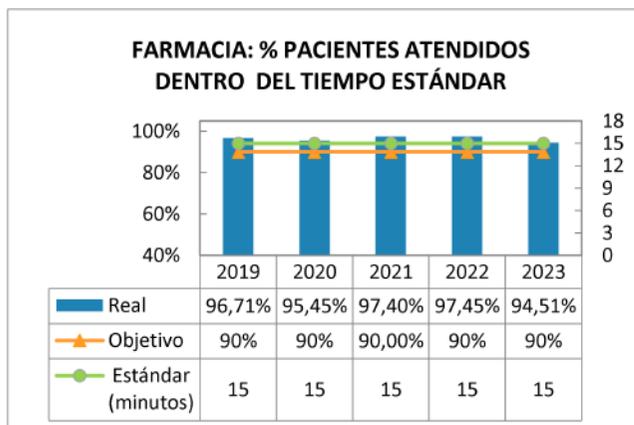


Figura 36

### % DE AUDITORÍAS DE INICIO Y CAMBIOS DE TRATAMIENTO DENTRO DEL ESTÁNDAR DE TIEMPO (CABA=48 hs; Interior=72 hs)

	2019	2020	2021	2022	2023
CABA	95,3%	98,8%	98%	99%	100%
Objetivo	99%	99%	99%	99%	99%
Interior	88,13%	96,8%	96,3%	98%	96,4%
Objetivo	90%	90%	90%	90%	90%

Figura 37

La Figura 37 muestra la evolución del cumplimiento de las auditorías de inicio y cambios de tratamiento. Mediante estos controles se procura detectar y prevenir defectos en la atención médica, uso de recursos, prescripción de tratamientos, requerimientos de complementarios e insumos, observando en ellos el cumplimiento y encuadre en las Normas vigentes, impuestas por la Superintendencia de Servicios de Salud para el Sistema Único de Recupero SUR, las cuales se actualizan de forma periódica. Desde la auditoría de Helios se condicionan, autorizan y garantizan tratamientos dentro de estos módulos a fin de garantizar el recupero modular para la OS.

### CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS SURGE: ERRORES Y DESVÍOS DEL ESTÁNDAR

Dadas las características del proceso, que no permite avanzar al paso siguiente si no se han cumplido los requisitos del paso anterior, **en los últimos 10 años (2014-2023)** no se han registrado errores ni incumplimientos en la Facturación a OS y EMP. adaptando cuando corresponde por Resolución de la S.S.S., cambios de esquemas, modalidad de presentación, tipo de documentación, etc.

Figura 38

Los proyectos de innovación en software así como el desarrollo de software a medida han contribuido a mejorar el servicio al cliente interno mediante la excelencia de los procesos operativos (ver Figuras 39).

### PROYECTOS DE INNOVACIÓN - SOFTWARE

Año	Innovación	Descripción	Beneficios y Resultados
2007	Digitalización Documentación	Toda la documentación, tanto la generada por el sistema como la que es propiedad del paciente, es digitalizada. Se procesan 4.500 imágenes diarias. Cada documento que imprime el sistema lo hace con un código de barras que luego al digitalizarla, la asocia al paciente.	Las características del negocio hacen indispensable obtener documentación digitalizada para la presentación de legajos en O. Social y Superintendencia de Salud. Se facilita esta documentación digitalizada a cada O. Social
2008	Organizador Atención Pacientes	Se organiza Hoja de Ruta del paciente desde que ingresa a través del touch hasta su último trámite. Cada sector mediante su agenda cuando es habilitado por el sector anterior, llama al paciente por el monitor en sala, deja registrado el comienzo y la finalización de la atención, habilitando al sector siguiente.	Trazabilidad de pacientes dentro de la institución. Permite el control constante de tiempos entre sectores. Alarmas a Gerencia y Supervisores cuando se supera tiempos de espera admitidos y/o supera cantidad de 5 pacientes en la sala sin atención.
2014	Check-List Documentación	Sistema de trazabilidad de legajos entre sectores.	Permite que la documentación fluya en tiempo y forma desde el sector donde se origina hasta Facturación.
2017	Delivery Medicación	Sistema de geolocalización mediante API Google y armado de Hojas de Rutas con mejor recorrido para transportistas	Mejor utilización del recurso logístico, conocimiento en línea de la entrega de la medicación, mediante la aplicación en el celular del transportista.
2018	WhatsApp	Envío y recepción de mensajes a y desde pacientes.	Mejor comunicación, capacidad de obtener imágenes como recibos de sueldo, informes, etc.
2019	Firma digital	Firma digital de HCE	Inmediatez, control y minimización del riesgo de pérdida de documentación.
2020	Consultas Médicas por Video Conferencia	Consulta mediante conexiones vía WhatsApp, Zoom, etc.	Evitar la concurrencia a la clínica.
	BotWhatsApp	Consultas y Respuestas guiadas mediante chat WhatsApp	Incrementa la comunicación con el paciente sin intervención de personal.
2021-2022	Familia Hely	Conjunto de app dirigido a Pacientes, Farmacias, Médicos y administradores de OS/EMP y auditores médicos	Los pacientes pueden solicitar turnos y consultar resultados de estudios, las OS y EMP visualizar qué hicieron sus pacientes, las farmacias verificar la entrega de medicamentos y los médicos acceder a la HCE
2023	Autogestión	El paciente que viene solamente a retirar medicación, se registra en el touch y al recibir la validación por su obra social, cruza directamente a la Farmacia a retirar su tratamiento	Ahorrar tiempo al simplificarse el trámite.

Figura 39

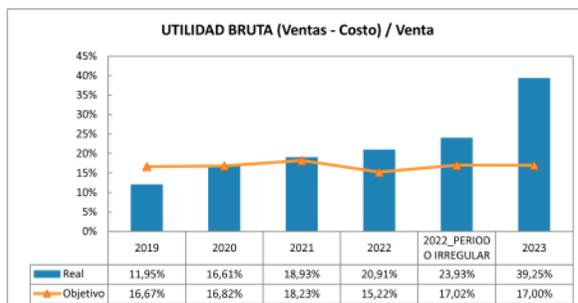


Figura 41

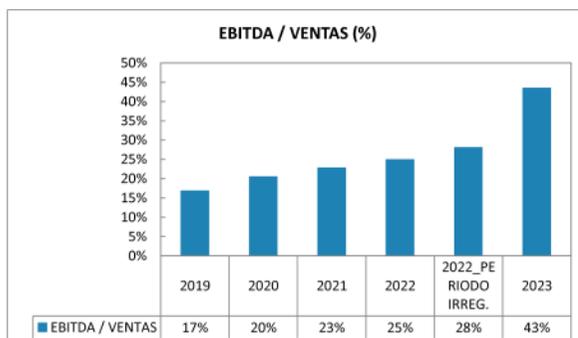


Figura 42

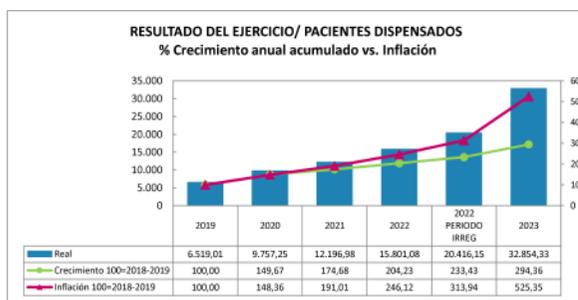


Figura 43



Figura 44

### Accionistas

Las ratios presentadas [Utilidad Bruta (Figura 41), Ebitda / Ventas (Figura 42), y Resultado del Ejercicio / Pacientes Dispensados (Figura 43)] dan cuenta de la sustentabilidad de la gestión económica financiera cuya estrategia procura compensar con el crecimiento del número de pacientes las limitaciones que plantean las tarifas reguladas por el Estado en un contexto inflacionario.

La Figura 44 la evolución los días de venta al cobro. En el 2019 se alcanza el objetivo decreciendo año a año.

### RESULTADOS DE AUDITORÍAS EXTERNAS CONTABLES

En todos los años (desde el inicial hasta 2023) las auditorías externas no presentaron observaciones relevantes.

Figura 45

### Personal

La Figura 46 está referida a la efectividad de la capacitación, determinada por la evaluación de los instructores. La Figura 47 expone los resultados de la eficiencia, es decir, el grado de ajuste a la planificación. En ambas series se superan los objetivos y, en la Figura 47, se supera a la referencia comparativa.

La Figura 48 muestra la evolución del Índice de Desarrollo. En 2018 y 2019, la totalidad de los casos de jerarquización se basaron en la promoción de colaboradores internos. En 2020 no se registraron ni promociones ni ingresos.

La Figura 49 muestra la participación en congresos. Se indica el número de congresos en los que participaron los profesionales de HS como el número de

participantes de HS. Los ejemplos más representativos de 2022 son los siguientes:

- Congreso Europeo de Infectología pediátrica
- Simposio Fundación Huésped
- XXII Congreso Argentino de Infectología
- HIV DrugTherapy Glasgow 2022
- XXVI Congreso Latinoamericano de actualización en Inmunizaciones
- Congest Mosaico



Figura 46

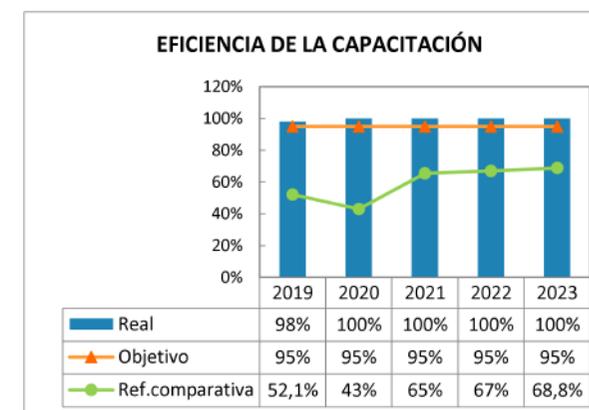


Figura 47



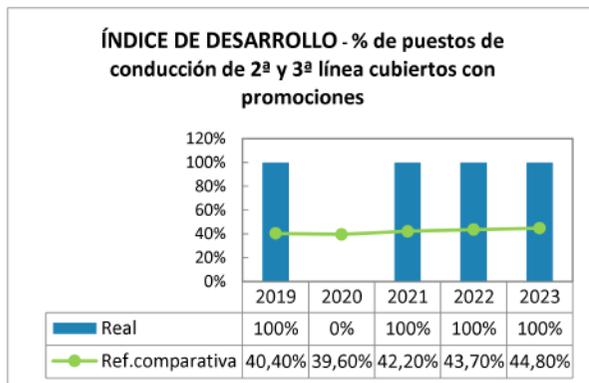


Figura 48

### PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Congresos</b>	15	4	20	25	26
<b>Participantes de HS</b>	57	65	48	50	30

Figura 49

HS desarrolla conocimientos propios, cuyos informes se presentan en foros y congresos y se publican en revistas y medios científicos. En la Figura 50 se citan ejemplos representativos. La Figura 51 detalla las publicaciones de los profesionales de HS. La Figura 52 expone los estudios con beca o sponsor llevados a cabo por los profesionales de HS.

### Presentaciones en Congresos Nacionales e Internacionales

#### 2019:

- ID week 2019
- Simposio Latinoamericano de VIH
- XIX Congreso Argentino de Infectología. SADI
- Congreso de la Sociedad Internacional de SIDA

#### 2020:

- XX Congreso Argentino de Infectología. SADI
- Infectología Crítica SATI
- AAEEH. Hepatología en tiempos de COVID

#### 2021:

- LatimForum en VIH
- XXI Congreso Argentino de Infectología SADI
- III Congreso IAAS
- Congreso Fundación Huésped
- XXI Congreso de Hepatología

#### 2022:

- Congreso Europeo de Infectología pediátrica
- Simposio Fundación Huésped
- XXII Congreso Argentino de Infectología
- HIV DrugTherapy Glasgow 2022
- XXVI Congreso Latinoamericano de actualización en Inmunizaciones
- Congest Mosaico

#### 2023:

- Congreso Fundación Huésped
- Congreso AIDS
- Simposio de Infectología y vacunas (Helios Salud)
- Congreso Penta
- Congreso Europeo de SIDA



Congreso	Trabajos presentados
Congreso SADI, Tucumán	Terapia dual con darunavir / ritonavir coformulado más raltegravir en pacientes infectados por VIH: experiencia en un centro de referencia. Poster Prevalencia y factores asociados a ideación suicida en adultos infectados por VIH revinculados al sistema de salud en Argentina.
1er Congreso Nacional de Ciencia Regulatoria, Buenos Aires	Impacto de la implementación de una estrategia de <i>checklist</i> , trazabilidad en tiempo real y comunicación con el paciente (Helios-Check) en la adherencia al tratamiento antirretroviral en pacientes del interior del país.
17th European AIDS Conference. Basel, Switzerland.	Dual therapy with fixed dose combination of darunavir/ritonavir plus raltegravir in HIV-infected patients in Argentina.
10th IAS Conference on HIV Science. México	Latin American HIV Workshop Study Group. Poster
23rd International AIDS Conference - AIDS 2020 Virtual	Health care disruption and mental health among people living with HIV during COVID lockdown in Argentina
HIV Glasgow Drug Therapy Virtual Congress	Barriers for participation in HIV vaccine trials among general population in Argentina: first interim survey. Impact of COVID pandemic among Men who have sex with Men living with HIV during COVID lockdown in Argentina.
42nd Annual Meeting and Scientific Sessions of the Society for Behavioral Medicine. Virtual Conference	Social support, resilient coping and depression: Lockdown among people living with HIV in Argentina and the USA
11th IAS Conference on HIV Science	Impact of COVID-19-related lockdown on the metabolic profile of people living with HIV in Argentina. Poster Successful implementation of telemedicine and pharmacy enhanced HIV services as response to COVID-19 quarantine among health insured patients in Argentina
XXI Congreso Sociedad Argentina de Infectología	Características clínicas y evolución de pacientes hospitalizados con COVID-19 en Argentina: resultados del estudio prospectivo multicéntrico ECCOVID. <b>PREMIO</b> al mejor trabajo de investigación SADI 2021 Evaluación del impacto de la cuarentena por la pandemia de COVID-19 en la transmisión perinatal del VIH en la CABA. Evaluación de eventos adversos supuestamente atribuibles a la vacunación e inmunización contra el SARS-COV-2 en personas viviendo con VIH (estudio ESAVH).
European AIDS Conference, London and Virtual	COVID-19 in HIV-infected patients in Argentina: first interim report of a nationwide prospective cohort.
Conference on Retroviruses and Opportunistic Infections (virtual).	Variables associated with hospitalization due to COVID-19 in people living with HIV
24TH International AIDS Conference. Montreal and Virtual	Vaccination impact on COVID-19 related hospitalizations among PLWHIV in Argentina. A pharmacy intervention program for ART adherence considering UNAIDS targets in the interior provinces of Argentina: long term sustainability including COVID-19 pandemic context. Safety and immunogenicity of Sputnik-V, Astrazeneca and Sinopharm vaccines against SARS-CoV-2 in people living with HIV. Poster. Impact of COVID-19 pandemic in HIV testing in Buenos Aires, Argentina. AIDS 2022. Poster

Congreso	Trabajos presentados
XXII Congreso Argentino de Infectología SADI 2022. Buenos Aires	Características clínicas y epidemiológicas de COVID-19 en personas viviendo con VIH en Argentina: informe final de un estudio prospectivo multicéntrico. Vacunación contra el SARS-COV-2- en personas que viven con VIH: comparación de la respuesta de anticuerpos de los esquemas primarios homólogos vs heterólogos. COVID-19 en personas viviendo con VIH tratadas con y sin tenofovir: comparación de resultados clínicos.
HIV Drug Therapy 2022. 23-26 October, Glasgow UK.	COVID-19 in HIV-infected patients: does tenofovir based ART have any impact? Immunogenicity of homologous versus heterologous prime-boost vaccination regimens against SARS-COV-2 in people living with HIV in Argentina: a pilot study.
9th Annual Eugene J. Sayfie Research Day. Miami, FL USA.	Adverse events and SARS-CoV-2 antibody responses after immunization with sputnik V, ChAdOx1-S and BBIBP-CorV vaccines in people with HIV.
32th Annual Canadian Conference on HIV/AIDS Research. Ottawa, Canada	Checklist for studies of HIV Drug Resistance Prevalence or Incidence (CEDRIC-HIV): rationale and recommended use.
12th IAS Conference on HIV Science. Brisbane, Australia,	Assessment of transmitted drug resistance mutations to doravirine (MK-1439) in Argentina. EPB0271. Effectiveness and safety of bicitegravir/ emtricitabine/tenofovir alafenamide fixed-dose combination for the treatment of people living with HIV in Argentina: first interim report of the BICTARG cohort
Congreso de Infectología 2023 -XXI Congreso API- XXIII Congreso SADI. Buenos Aires, Argentina	Diagnóstico tardío de infección por VIH en un centro del área metropolitana de Buenos Aires. Evolución del perfil metabólico y la función renal en personas que viven con VIH que reciben bicitegravir/emtricitabina/tenofovir alanfenamida Eficacia y seguridad de una formulación genérica de dolutegravir en la práctica clínica en Argentina. Características Clínicas y Epidemiológicas del Brote de Viruela Símica en Buenos Aires, Argentina: Estudio Multicéntrico.
19th European AIDS Conference, Warsaw, Poland	Patient-reported outcomes among people living with HIV on bicitegravir/emtricitabine/tenofovir alafenamide fixed-dose combination: real-world data from Latin America. Real-world data on metabolic profile and renal function in a Latin American cohort of people living with HIV starting or switching to bicitegravir/emtricitabine/tenofovir alafenamide fixed dose combination: 48-week follow-up. Effectiveness and safety of a generic formulation of dolutegravir in clinical practice in a Latin American cohort: 18-month real-world data. Mpox outbreak among people living with and without HIV in Argentina: the VIHPOX study.
XXIX Congreso Farmacéutico Argentino 38° GS1 Healthcare Global Conference –Sao Paulo-Brasil	Programa de intervención farmacéutica para mejorar la adherencia al tratamiento antirretroviral  Invitación de GS1 a la Directora Marta Garcia para dar una charla y presentar el modelo de HS en la sesión "Hacia una integración sin fisuras del escaneado en el punto de atención sanitaria"

Figura 50



### PUBLICACIONES CIENTIFICAS DE LOS PROFESIONALES DE HS

Rodriguez V et al. Suicidality among nonadherent patients living with HIV in Buenos Aires, Argentina: prevalence and correlates. *AIDS Care* 2018, 30:11, 1380-87. (COPA).

Sued O et al. Physician-delivered motivational interviewing to improve adherence and retention in care among challenging HIV-infected patients in Argentina (COPA2): study protocol for a cluster randomized controlled trial. *Trials*. 2018 Jul 24; 19:396. (COPA).

Sued O et al. Predictors of engagement and retention among challenging patients in Argentina: an opportunity for intervention. *IntBehav Med* 2018 25 (Suppl): S108.V (COPA).

Cecchini D et al. Late presentation and virologic suppression in HIV infected population of an ambulatory HIV care center in Buenos Aires, Argentina. *IntBehav Med* 2018 25 (Suppl): S108. (PRESENTACION TARDIA).

Cecchini D et al. Resistance to HIV strand transfer inhibitors in Argentina: first interim survey. *Rev EspQuimioter*. 2019 Jun; 32(3):263-267. (RESISTENCIA INTEGRASA).

Mandell, L et al & COPA Study Group. Suicidal ideation among adults re-engaging in HIV care in Argentina. *AIDS and Behavior*. 2019; 23(12), 3427-3434. (COPA).

Cecchini, D et al. Women of Reproductive Age Living with HIV in Argentina: Unique Challenges for Reengagement in Care. 2019 *Journal of the International Association of Providers of AIDS Care (JIAPAC)*, 18, 2325958219883250. (COPA).

Rombini F et al. Dual therapy with fixed dose combination of darunavir/ritonavir plus raltegravir in HIV-infected patients in Argentina. 2019 *HIV Medicine*, 20 (Suppl.1 9): 66. (BITERAPIA).

Sued O et al. Cumulative Burden of Mental Health Factors and Engagement in HIV Care in Argentina. *Int J Behav Med*. 2020; 10.1007/s12529-020-09921-5. doi:10.1007/s12529-020-09921-5 (COPA 2).

Cecchini, D et al. Barriers for participation in HIV vaccine trials among general population in Argentina: first interim survey. *Journal of the International AIDS Society*. 2020, 23(S7): e25616 (p 107) (estudio VACUNA PREVENTIVA).

Ballivian, J et al. Impact of COVID pandemic among Men who have sex with Men living with HIV during COVID lockdown in Argentina. *Journal of the International AIDS Society*. 2020, 23(S7): e25616 (p 112) (estudio Impacto de la Pandemia de COVID-19 en personas que viven con VIH en Argentina).

Ballivian J et al. Stress and Lockdown on Mental Health Among People Living With HIV in Argentina. *J AcquirImmuneDeficSyndr*. 2020 Dec 1; 85(4):475-482. doi: 10.1097/QAI.0000000000002493. PMID: 33136748. (estudio Impacto de la Pandemia de COVID-19 en personas que viven con VIH en Argentina).

Rombini F et al. I. Dual therapy with raltegravir plus a fixed dose combination of darunavir/ritonavir in people living with HIV in Argentina. *Rev EspQuimioter*. 2021 Feb;34(1):56-60. doi: 10.37201/req/090.2020. Epub 2020 Dec 3. (BITERAPIA).

Ballivian J et al. I. Impacto de la pandemia de COVID-19 y la cuarentena en hombres que tienen sexo con hombres viviendo con VIH en Argentina. *Actualizaciones en sida e infectología*. Diciembre 2020. Volumen 28. Número 104: 113-122 (estudio Impacto de la Pandemia de COVID-19 en personas que viven con VIH en Argentina).

Sarnagiotto Y et al. Impacto de la implementación de una estrategia de checklist, trazabilidad en tiempo real y comunicación con el paciente (HELIOS-CHECK) en la adherencia al tratamiento antirretroviral en diferentes provincias de Argentina. *Revista Científica ANMAT*. Diciembre 2020; pag 18-24. (HELIOS-CHECK).

### PUBLICACIONES CIENTIFICAS DE LOS PROFESIONALES DE HS

Jones DL et al. Mental Health, Coping, and Social Support Among People Living with HIV in the Americas: A Comparative Study Between Argentina and the USA During the SARS-CoV-2 Pandemic. *AIDS Behav*. 2021 Feb 25:1-9. doi: 10.1007/s10461-021-03201-3 (estudio Impacto de la Pandemia de COVID-19 en personas que viven con VIH en Argentina).

Rodriguez V et al. Motivational Interviewing Training for HIV Care Physicians in Argentina: Uptake and Sustainability of an Effective Behavior Change Intervention. *AIDS Behav* (2021) 25:1675-1687. (COPA 2).

Rodríguez Iantorno P et al. Successful implementation of telemedicine and pharmacy enhanced HIV services as response to COVID-19 quarantine among health insured patients in Argentina. *Journal of the International AIDS Society* 2021, 24(S4): e25755 (TELEMEDICINA).

Cordova E et al. ECCOVID study group. Clinical characteristics and outcomes of hospitalized patients with SARS-CoV-2 infection in a Latin American country: Results from the ECCOVID multicenter prospective study. *PLoS One*. 2021 Oct 8; 16(10): e0258260. doi: 10.1371/journal.pone.0258260.

Rombini MF et al. COVID-19 in HIV-infected patients in Argentina: first interim report of a nationwide prospective cohort. *HIV Medicine*. 2021;22(Suppl. 3): 207. (COVIDARE).

Ballivian J et al. COVID-19 vaccine acceptability among people living with HIV in Argentina. *HIV Medicine*. 2021;22(Suppl. 3): 207.

CECCHINI D et al. Evaluación del impacto de la cuarentena por la pandemia de COVID-19 en la transmisión perinatal del VIH en la CABA. *Actualizaciones en sida e infectología*. 2021; 29(107): 103-111 (Impacto de la pandemia de COVID 19 en la transmisión vertical del VIH en BsAs).

Sued O et al on behalf of the COPA Study group. A small cluster randomised clinical trial to improve health outcomes among Argentine patients disengaged from HIV care *Lancet Reg Health Am*. 2022; 13: 100307. doi: 10.1016/j.lana.2022.100307 (COPA 2).

Bottaro E et al. Impacto de la cuarentena por COVID-19 en el perfil metabólico de personas con infección por VIH en Argentina. *Rev Chilena Infectol* 2022; 39 (3): 304-310. (Estudio Impacto del ASPO/DISPO por COVID-19 en los parámetros bioquímicos metabólicos en personas viviendo con VIH bajo tratamiento antirretroviral).

Mauas, R., Uruena, A., Cecchini, et al Adverse Events Following Immunization and Immunogenicity of Sputnik V, ChAdOx1-S (Oxford/AstraZeneca) and BBIBP-CorV COVID-19 (Sinopharm) Vaccines in People with HIV: A real world study. *AIDS*. 2023

Figura 51

### ESTUDIOS CON BECAS / SPONSOR

Estudio COPA 2. Estudio para evaluar el impacto del entrenamiento en Entrevista Motivacional a médicos que atienden pacientes VIH con problemas de adherencia o mala retención en la re-supresión de la carga viral. COPA-2 NIH GRANT 1R01MH110242-01A1 (2017- 2022). Investigadores: Cassetti I, Cecchini D.

EVALUACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A VACUNACIÓN CONTRA SARS-COV2 EN PERSONAS VIVIENDO CON VIH (Estudio ESAVIH-subestudio de inmunogenicidad) (2021-2022). Investigadores: Uruña A, Mauas R, Cagnoni A, Ballivian J, Cecchini D, Cassetti I. Sponsor: Lab. Richmond

Bictegravir/emtricitabine/tenofovir alafenamide therapy in a real life cohort in Argentina (2021- en curso). Investigadores: Cassetti I, Cecchini D, Bottaro E, Mauas R, Castro G, Brizuela M, Bacelar B, Copertari G. Sponsor: Gilead

Efficacy and safety of B/F/TAF as baseline or switch regimen in HIV-infected patients with CD4 T-cell count <200 in real life world (BIC-CD4 study). Investigadores: Cassetti I, Cecchini D, Bottaro E, Brizuela M, Bacelar B, Copertari G. Sponsor: Gilead (2023-en curso)

Dolutegravir asociado a diferentes pautas de INTI en la práctica clínica en Argentina: evolución de peso, parámetros metabólicos, eficacia y seguridad (DOLU-MET) (2021-en curso). Investigadores: Cassetti I, Cecchini D, Bottaro E, Migazzi C, Tisné A, Mauas R. Sponsor: Lab. Richmond

Figura 52

El indicador más relevante es el de las investigaciones internacionales en que HS participa que le permiten incorporar inmediatamente las innovaciones aprobadas a los protocolos aplicables al servicio. En la Figura 53 se muestra la línea de tiempo de la participación de HS en estudios llamados "pivotal" o base para la construcción de los esquemas de tratamiento utilizados desde el año 1998 a la fecha.



### PARTICIPACIÓN EN ESTUDIOS – LÍNEA DE TIEMPO

Año	Estudios
1999	<b>Saquinavir</b> estudio para evaluar un esquema simplificado para facilitar la adherencia.
2000	<b>Kaletra</b> en pacientes adultos en pacientes experimentados y “naives” o sin experiencia previa. Estudios de fase 3 a mayor escala.
2003	<b>Atazanavir/r</b> en pacientes adultos en pacientes experimentados y “naives” o sin experiencia previa. Estudios de fase 3 a mayor escala.
2003	<b>Búsqueda de bases genéticas (HLA-B507)</b> . Estudio relacionado con prevención de eventos adversos, para la detección de la reacción de hipersensibilidad a <b>abacavir</b> (droga de elección en los esquemas de tratamiento). El estudio de HLA-B507 se ha convertido de un estándar y hoy se realiza hoy en todos los pacientes antes de la utilización de abacavir.
2006	<b>Darunavir/r</b> en pacientes adultos y pediátricos muy experimentados en los primeros estudios y luego en pacientes “naives” o sin experiencia previa. Estudios de fase 2 con farmacocinética y fase 3 a mayor escala. Nota: DRV/r hoy es droga basal en los esquemas terapéuticos.
2007	<b>Raltegravir</b> Inhibidor de integrasa.
2008	<b>Etravirina</b> (inhibidor no nucleósido) en pacientes adultos y pediátricos experimentados y “naives” o sin experiencia previa. Estudios de fase 2 con farmacocinética y fase 3 a mayor escala.
2011	<b>Rilpivirina</b> (inhibidor no nucleósido) La rilpivirina hoy es base del tratamiento inyectable junto con cabotegravir, que se está ensayando para administrar el tratamiento cada mes o 2 meses.
2013	<b>Dolutegravir</b> (inhibidor de integrasa) en pacientes adultos en pacientes “naives” o sin experiencia previa. Estudios de fase 3 a mayor escala. Nota: dolutegravir hoy es droga de elección en los esquemas terapéuticos. Estudios de simplificación para usar 2 drogas en lugar de 3 drogas.
2017	<b>Dolutegravir + Rilpivirina</b> . – HS participó del Estudio Pivotal -Fase 3 201637/SWORD que contribuye a la aprobación de La FDA de JULUCA, primer régimen completo a base de dos medicamentos para los pacientes experimentados.
2018	<b>Cabotegravir + Rilpivirina Long Action</b> . Nuevo régimen de, administrado <u>una o dos veces al mes por vía inyectable</u> (intramuscular) Estudio ATLAS y ATLAS-2M.
2019	<b>Dolutegravir/Lamivudina</b> . “Dovato” es la primera biterapia aprobada indicada para el tratamiento de inicio de la infección por el VIH. HS participa del Estudio GEMINI que contribuye a la aprobación.
2020	<b>Vacuna Preventiva HIV</b> . HS Participa en el Estudio MOSAICO, <u>primer estudio de Vacuna para HIV que se realizará en Argentina</u> . El estudio Mosaico de fase 3 planea enrolar a 3,800 individuos en 8 países. <b>Vacuna Preventiva COVID-19 Johnson &amp; Johnson</b> . En 2020, gracias a la experiencia como centro investigación y a su interacción con otras redes, HS pasó formar parte de la red “COVID-19 Prevention Network (CoVPN)” (Red de Prevención COVID-19). Esto lo llevó a participar en el estudio ENSEMBLE, un estudio para evaluar la eficacia y seguridad de una vacuna contra Sars Cov-2 que enroló a más de 40.000 participantes en todo el mundo. Dicho estudio logró la autorización de uso de emergencia de dicha vacuna.
2021	<b>Fostemsavir</b> , inhibidor de la entrada del virus a la célula, estudios para pacientes con múltiples fallos de tratamientos y limitadas opciones. <b>Islatravir+Doravirina</b> , nueva estrategia de 2 drogas y nuevas drogas para pacientes que inician tratamiento antirretroviral.
2022	Estudio fase 3 de nueva dosis más baja de Doravirina/Islatravir (DOR/ISL [100 mg/0,25 mg]) una vez al día para el tratamiento de la infección por VIH-1 en participantes que recibieron previamente DOR/ISL.
2023	Estudio fase 2/3 para evaluar la seguridad y la eficacia de nueva estrategia de dos drogas con Bictegravir/Lenacapaviren personas con VIH-1 que reciben regímenes de tratamientos complejos estables.

Figura 53

Bajo la modalidad de Iniciativas de Investigador Independiente, con alcance centralmente local y regional, HS logró los resultados que se exponen en la Figura 54.

La preparación del personal médico sumada a la permanente participación en redes de innovación se ha traducido en proyectos de innovación tal como se muestra en la Figura 55.

Fecha	Estudio
2013-2021	Caso de cura funcional de HIV
2016- 2017	Estudio de Biterapia
2016	Estudio de Cascada de Atención
2015-2019	Estudio de Resistencia Inhibidores de la Integrasa
2016	Estudio de Presentación Tardía (colaborativo con la Unidad de Miami)
2018 - 2021	Estudio para determinar la prevalencia de infecciones oportunistas al momento del diagnóstico de VIH entre 2018 y 2021 en un centro privado de referencia de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina
2019-en curso	Estudio Helios-Check/Interior/Droguería
	Telemedicina
2019	Estudio piloto de aceptabilidad de una vacuna preventiva para VIH
04/2020-06/2020	Estudio Impacto de la Pandemia de COVID-19 en personas que viven con VIH en Argentina
2020-06/2022	Estudio registro argentino de coinfección por COVID-19 y VIH (covidare): estudio de cohorte de características clínicas y epidemiológicas de infección por SARS-COV-2 en pacientes infectados por VIH en argentina durante
2020	Estudio de cohorte prospectivo para evaluar los efectos del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio en la salud mental y aspectos psicosociales de las personas que viven con VIH durante la Pandemia de COVID-19 en el Área Metropolitana de Buenos Aires
	Impacto de la pandemia de COVID 19 en la transmisión vertical del HIV en Buenos Aires
2020-2022	Impacto del ASPO/DISPO por COVID-19 en los parámetros bioquímicos metabólicos en personas viviendo con VIH bajo tratamiento antirretroviral
2021-en curso	Evaluación de eventos adversos asociados a vacunación contra SARS-COV2 en personas viviendo con VIH (Estudio ESAVIH)
	Impacto pandemia de COVID-19 en testeo de VIH
	Assessment of transmitted drug resistance mutations to doravirine (MK-1439): first exploratory survey in Argentina (DORAVIRINA)
2021	ECCOVID (análisis estadístico)
2022-2023	Características clínicas y epidemiológicas de la viruela símica en personas viviendo con y sin VIH. Estudio VIHPOX
2023	Características clínicas, epidemiológicas y respuesta a antivirales de acción directa de pacientes asistidos por Hepatitis C en Helios Salud (factibilidad)
	Darunavir potenciado con ritonavir más dolutegravir en el tratamiento de personas viviendo con VIH (Estudio DADO). Investigadores: Fernanda Rombini, Diego Cecchini, Isabel Cassetti. (factibilidad-unificar con renovacion de DOLUMET)
	Calidad de vida y adherencia al tratamiento antirretroviral en personas viviendo con VIH en Argentina (CALIA). Investigadores: Cinthia Lamaizon, Diego Cecchini, Isabel Cassetti. (factibilidad)
	Terapia antirretroviral, Factores estresantes y Calidad de vida en mujeres adultas mayores viviendo con VIH en Buenos Aires, Argentina / Antiretroviral therapy, life stressors and Quality of life in older women living with HIV in Buenos Aires, Argentina (QUALIV) (contrato) Investigadores: Diego Cecchini, Isabel Cassetti

Figura 54

PROYECTOS DE INNOVACIÓN – ASPECTOS MÉDICOS

Año	Innovación	Descripción	Beneficios y Resultados
1997	Rutina de PAP cada 6 meses	Ante la presencia del virus HPV (detecta el cáncer de útero) se deriva el tratamiento y seguimiento.	Para prevenir cáncer de útero en las pacientes con HIV (más común que en la población total)
2008	Testeos voluntarios	Se mide carga viral (virus en sangre) y CD4: nivel de defensa. Cada individuo se estadifica (estado de la enfermedad). HS dispone de una red contactos en hospitales públicos para derivar, en el caso de que el paciente no tenga OS. Desde 2018 se hace un seguimiento telefónico al mes de registrarse la detección.	Se apunta a disminuir la transmisión, indispensable para el cumplimiento de la meta 90/90/90 de la OMS.
2010	Adherencia	Seguimiento telefónico de pacientes para asegurar la adherencia al tratamiento. Esto es un elemento muy importante para el buen tratamiento del paciente	Se han conseguido óptimos índices de adherencia en nuestra población 97%
2012	Programa de Vacunas	HS se decide administrarlalas a pesar de que no es el foco de su actividad.	Se procura disminuir la carga de las patologías más prevalentes, disminuyendo la carga de enfermedad a futuro.
2017	PCR.	Para recién nacidos de madre portadora. Se les envía a las pacientes un kit con instructivos para extracción. Se aplica a las 48 a 72 hs del parto, mientras antes de la implementación podían pasar 15 días. Hay cuidados posteriores del bebe (tanto del 2 como del 98%).	Se acortó el tiempo de diagnóstico. Cuando el virus es indetectable la posibilidad de contagio disminuye al 2%.
2018	Programa de Hepatitis viral:	Los tratamientos curativos de hepatitis son de 2016 y HS estuvo desde el inicio preparada para administrarlos. Hasta 2016 no había un concepto de detección y tratamiento de hepatitis. Como son tratamientos de muy alto costo y hay distintos estadios de la enfermedad, los tratamientos se focalizan en los casos moderados y severos (en este caso, aquellos que derivarían en un trasplante hepático). HS tiene 800 pacientes detectados y en seguimiento. Dentro de ese grupo, 300 pacientes están bajo tratamiento en HS.	La tasa de cura es de 98,8%, por encima de los niveles internacionales, en el orden de 94 a 96%. HS realiza un test de resistencia para quienes ha fallado el tratamiento. No es una práctica habitual.
2019	Consultas Médicas por Video Conferencia		
2020	BotWhatsApp		Ver Figura 7.3 a) 2
2021	PreP. El programa de Profilaxis pre exposición se implementa como estrategia demostrada de prevención de la infección en poblaciones con alto riesgo de exposición.		Disminuir el riesgo de infección ante exposiciones sin protección.
2022	PPE. La profilaxis pos exposición disminuye el riesgo de infección en situaciones de exposición ocupacional (trauma corto punzantes) y no ocupacionales (contacto sexual sin protección, abuso sexual)		Disminuir la transmisibilidad en exposiciones de riesgo
2023	Testeos de Sífilis, ITS, Viruela Símica y Fibrosis Quística. Medicina del viajero. Incorporación de vacunas especiales (Stamaril, Qdenga, etc.) Campaña de vacunación en empresas.		Disminuir la transmisibilidad en exposiciones de riesgo. Prevenir infecciones.

Figura 55



### Proveedores

Dado que las regulaciones nacionales no permiten que la institución que administra el tratamiento provea la medicación, el rol de Helios Pharma es vital en la cadena de valor.

La Figura 56 exhibe las evaluaciones de desempeño de Helios Pharma, comparado con el estándar 80%. Este proveedor es responsable de la dispensa del tratamiento (ver recuadro siguiente). En ambos casos se comparan las respectivas series con el estándar 80%.

La Figura 57 exhibe la evolución del cumplimiento de los plazos de la entrega de Compras a los clientes internos en comparación con el estándar 95% y 98% desde 2021 (garantizar la efectividad de entrega del 90% de los pedidos dentro de las 48/72 hs.), que es superado en todos los términos de las series presentadas. ARV designa las entregas de medicamentos antirretrovirales.

### Comunidad

Se presentan a continuación resultados referidos a proyectos sociales y de prevención, simposios, proyectos de capacitación, artículos de prensa, actividades financiadas para la Fundación OSDE, testeos y campañas de vacunación. También se presentan resultados referidos a cuidado del medio ambiente. Además se presentan premios y distinciones logrados por la Institución y el Dr. Stambouljan. Finalmente se muestra un cuadro en el que se referencian los resultados publicados en este Reporte con relación al cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE HELIOS PHARMA vs. ESTÁNDAR 80%

Año	2019			2020			2021			2022			2023		
Cuatrimestre	04	08	12	4	8	12	4	8	12	4	8	12	4	8	12
Evaluación	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	s/m	100	100	100	95
Estándar	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

Figura 56

La dispensa de tratamiento consiste en poner a disposición de cada paciente los medicamentos indicados en tiempo y sin errores con la comunicación oportuna. La dispensa se cumple consistentemente en el 100% de los casos, lo que sustenta los muy altos niveles de adherencia al retiro del tratamiento (Figura 23) y satisfacción de pacientes (Figura 24).

### CUMPLIMIENTO DE PLAZOS ENTREGA DE LA GESTIÓN DE COMPRAS (en %)

Cuatrimestre	2019			2020			2021			2022			2023		
	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°	1°	2°	3°
NO ARV	92	92	97	91	86	99	100	100	100	100	100	100	100	98	91
ARV															
Total	94			92			100			100			96		
Objetivo	95	95	95	95	95	95	98	98	98	99	99	99	99	99	99

Figura 57

### PROYECTOS SOCIALES Y DE PREVENCIÓN EN LA COMUNIDAD

Año	Proyectos
2023-2024	CASA MANU: Donación mensual de comestibles y artículos de limpieza. Iglesia Purísima de Malvinas Argentinas: donación de ropa.
2021-2022	Patrocinio de obra teatral con temática sobre el VIH: "Despejar la X" Donación al Museo Fernandez Blanco (material de construcción)
2020-2022	CASA MANU: Donación de juguetes, ropa y comestibles para Navidad y Día del Niño. Y donación mensual de comestibles, artículos de limpieza y pañales.
2020	CASA MANU: Donación de juguetes, ropa y comestibles para Navidad y donación mensual de comestibles y artículos de limpieza.
2019	Auspicio del musical "La Gota" realizado en el teatro "El Piccolino"
	La Dra. Romina Mauas disertó en el "9° Encuentro de la Red Argentina de Jóvenes y Adolescentes Positivos"
	Con apoyo del laboratorio Gador, regalos por el DÍA DEL NIÑO a los chicos de la Casa MANU y Fundación COR.

Figura 58

### PROYECTOS DE CAPACITACIÓN

Año	Actividades
2023	XXVI Congreso de Salud de ACAMI
	Charla abierta a la comunidad en el Auditorio de la Fundación Barceló sobre "VIH, Vacunas y Medicina del viajero".
2022	XXV Congreso Argentino de Salud de ACAMI, Asociación Civil de Actividades Médicas Integradas llevado a cabo el 15 de septiembre en el Hotel Sofitel La Reserva Cardales. Hubo 564 participantes presenciales acreditados y 208 participantes por streaming.
	Ciclo de 18 charlas por streaming dirigidas a la comunidad sobre temas referidos al cuidado de la salud y la prevención de enfermedades. Hubo 3.354 participantes registrados.
2021	XXIV Congreso Argentino de Salud de ACAMI, "La tormenta perfecta. Efectos socio-sanitarios y económicos de una pandemia", llevado a cabo en forma virtual los días 26 de agosto y, 16 y 23 de septiembre. Hubo 294 participantes y posteriores reproducciones y re-visualizaciones.
	Charla a profesionales médicos, Obras Sociales/EMP, y Proveedores por el "Día Internacional del SIDA" y el lanzamiento de la Revista Digital de Helios Salud.
2020	XXIII Congreso Argentino de Salud de ACAMI, La Salud en tiempos de Covid 19, llevado a cabo en forma virtual los días 3, 10, 17 y 24 de septiembre y el 1 de octubre. Hubo 346 participantes y posteriores visualizaciones.
	Ciclo de 24 charlas por streaming dirigidas a la comunidad sobre temas referidos al cuidado de la salud y prevención de enfermedades. Se registraron 8.059 participantes en total.
2019	"Curso de manejo Integral de HEPATITIS C (Módulos I y II) dirigidos exclusivamente a Profesionales Médicos. Disertantes: Dra. Paula R. Iantorno y Dr. Marcelo Laurido. Auspicio de ABBVIE. Los encuentros realizados el 9 de agosto y el 25 de octubre en el aula de HS duraron 4 hs. cada uno, y servicio de "Coffe Break"
	"Transmisión Vertical" y "Niños y adolescentes con VIH". Jornada dirigida a Profesionales Médicos y a la Comunidad en general. Disertantes: Dr. Daniel Stambouliau, Dra. Rosa Bologna y Dra. Patricia Trinidad. El encuentro, realizado el 22 de agosto en el aula HS, duró aproximadamente 3 hs y servicio de "Coffee Break".
	Jornada sobre: "SIDA CERO y Control del VIH" e "ITS, situación actual", dirigida a Profesionales Médicos y a la Comunidad en general. Disertantes: Dra. Isabel Cassetti y Dra. Romina Mauas. Realizado el 20 de septiembre en el aula de HS, duración 1 hs, y servicio de "Coffee Break".
	Jornada sobre: "El Rol del Farmacéutico colaborando en los tratamientos de los pacientes con VIH: Adherencia al tratamiento, efectos adversos, etc.", dirigida a Profesionales Médicos y a la Comunidad en general. Disertantes: DT: Yanina Sarnagiotto y colaboradores: DT. Ángel Álvarez, Patricia Sanchez y Fernanda Guichou. El encuentro realizado el 24 de octubre en el aula de HS duró 1 hs. y contó con servicio de "Coffee Break".
	Jornada sobre: "Herpes Zoster y Culebrilla: Prevención y manejo", dirigida a Profesionales Médicos y a la Comunidad en general. Disertantes: Dra. Claudia Vujacich y Dr. Daniel Stambouliau. Realizada el 20 de noviembre en el aula de la Fundación, duró 1 hs y contó con servicio de "Coffe Break".
JORNADA "SIDA CERO, EL FIN DE LA EPIDEMIA: UNA META ALCANZABLE" [La Comunidad y el VIH] En el marco del Día Internacional del VIH, y del día del Médico, la Fundación Helios Salud, Dr. Stambouliau junto a FUNCEI, realizó una jornada especial y recepción llevada a cabo el 3 de diciembre en el Centro Cultural Coreano (de 16:30 a 19:30 hs.) dirigida a Profesionales de la salud, estudiantes de medicina y a la comunidad. Coordinadores de la mesa: Dr. Daniel Stambouliau y Dra. Isabel Cassetti.	

Figura 59

### SIMPOSIOS HELIOS SALUD

Año	Descripción
2023	SIMPOSIO HELIOS SALUD 2023 Dirigido a la comunidad en general y a los infectólogos, se expusieron las últimas novedades del VIH-Sida, infectología y vacunas. Los principales oradores fueron el Dr. Daniel Stambouliau, la Dra. Isabel Cassetti en conjunto con un panel de reconocidos profesionales nacionales e internacionales.
2017	8° SIMPOSIO INTERNACIONAL HIV: UNA PUESTA AL DÍA Dirigido a médicos infectólogos, clínicos, pediatras, psiquiatras, psicólogos, asistentes sociales y profesionales de la salud interesados en el tema. El director del Simposio fue el Doctor Daniel Stambouliau, y los coordinadores la Dra. Isabel Cassetti y el Dr. Marcelo Laurido. Se contó con la presencia de médicos especialistas en la temática y mundialmente reconocidos tanto nacionales como de EEUU, España y Chile.
2016	I SIMPOSIO INTERNACIONAL SOBRE INFECTOLOGÍA, HIV y VACUNAS Dirigido por el Dr. Daniel Stambouliau. Los coordinadores fueron los doctores, Isabel Cassetti y Marcelo Laurido. Como colaboradores participaron el Dr. Pablo Elmassián, la Dra. Hebe Vázquez y la Dra. Claudia Vujacich. Se contó con la presencia de médicos especialistas en la temática y mundialmente reconocidos, así como de los máximos referentes nacionales.
2015	7° SIMPOSIO INTERNACIONAL HIV: UNA PUESTA AL DÍA Dirigido por el Dr. Daniel Stambouliau, la Dra. Isabel Cassetti y el Dr. Diego Caiaffa.
2013	6° SIMPOSIO INTERNACIONAL DE HIV. Contó con la participación de los principales referentes en tratamiento de la problemática del HIV/SIDA en la Argentina y del ámbito internacional como el Dr. Roberto C. Arduino, el Dr. José Luis Blanco y el Dr. Anthony Mills. Expusieron los principales referentes del ámbito local como el Dr. Daniel Stambouliau, la Dra. Isabel Cassetti y el Dr. Jorge Benetucci.

**ARTÍCULOS DE PRENSA**

Fecha	Medio	Artículo
5/1/23	Medscape Digital	Coinfección SARS-CoV-2/virus de inmunodeficiencia humana: evolución de los pacientes es similar a la de la población general, datos latinoamericanos
20/2/23	Radio Dos (Digital y Radio)	Avance contra el VIH: un tercer paciente logró controlar al virus tras un trasplante de médula
21/2/23	World Diagnostic News	Avance hacia la cura del VIH: Un tercer paciente logró controlar al virus tras un trasplante de médula
4/7/23	World Diagnostic News	VIH, infectología y vacunas: Se realizó el Simposio Helios Salud 2023 sobre avances en pacientes con VIH
18/3/23	Ohlala (Digital)	¿Te diagnosticaron HPV? Cuáles son los pasos a seguir
3/8/23		ITS: ¿de qué se trata el Micoplasma genital?
11/5/23	Infobae (Digital)	Cómo funciona la red farmacéutica que atiende a 13.000 pacientes con VIH/SIDA en todo el país
6/6/23		La vacuna contra el VPH podría salvar 2,6 millones de vidas por cáncer cervical
1/9/23		Debemos poner la lupa en las mujeres y la prevención del VIH", explicó la infectóloga Isabel Cassetti
1/12/23		: Día Mundial de la Respuesta al VIH-SIDA: cuáles son los desafíos que continúan pese a los avances en la lucha contra el virus
15/5/23	Clarín (Digital):	El nuevo vacunatorio pediátrico y adulto para prevenir la propagación de enfermedades infecciosas
1/12/23:		Día Mundial de la Respuesta al VIH-SIDA: Helios Salud, líder en su tratamiento
29/6/23	La Rural (Digital):	SIMPOSIO HELIOS SALUD 2023
4/7/23	Consenso Salud (Digital):	CON GRAN CONVOCATORIA SE REALIZÓ EL SIMPOSIO HELIOS SALUD 2023
10/7/23:		ENTREVISTA A ISABEL CASSETTI, DIRECTORA MÉDICA DE HELIOS SALUD
24/7/23	Cleveland Clinic (Digital):	Real-world data in a low-resource region show high treatment persistence and sustained virologic suppression with fixed-dose B/F/TAF
29/7/23	Hoy (Digital):	Controlar al VIH sin medicación: 4 casos pueden cambiar el futuro de la enfermedad
Oct. 2023	The Lancet (Digital):	Checklist for studies of HIV drug resistance prevalence or incidence: rationale and recommended use
Oct. 2023	Xxiii Congreso Sadi 2023 (Digital):	DIAGNÓSTICO TARDÍO DE INFECCIÓN POR VIH EN UN CENTRO DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES
27/11/23	Informando Salud (Digital)	Dengue: La vacuna para prevenir la enfermedad
1/12/23		Día Mundial de la Respuesta al VIH-SIDA
Ene 2022	Revista Reflexiones (Digital):	AVANCES MÉDICOS: LOGROS Y DESAFÍOS TRAS 40 AÑOS CON EL VIH
31-1-22:	Revista Códigos (Digital):	Remdesivir: por qué el único tratamiento temprano contra el Covid-19 aprobado en Argentina
9-2-22:	Infobae (Digital):	¿La variante Ómicron puede causar COVID prolongado?
20/8/22:		Viruela del mono: 3 respuestas a las dudas sobre el contagio
24/8/22:		VIH/Sida: cuáles son los avances en los nuevos tratamientos para la infección
14/9/22:		Infectología: cómo funciona el centro médico que lidera su atención en América Latina
24/11/22:		Campaña de vacunación: cómo trabaja una empresa para combatir el sarampión y la polio
1/12/22		Día Mundial de la lucha contra el SIDA: cómo funciona el centro líder en el tratamiento del VIH que tiene 25 años en la Argentina
2/5/22	Clarín (Digital):	Vacunarse contra la Gripe: Helios Salud te cuenta por qué es tan importante
27/6/22:		Helios Salud: la importancia del test de VIH y el control de ITS
28/7/22		Día Mundial contra la Hepatitis: La importancia del chequeo
12/9/22		25 años de Helios Salud, haciendo de la excelencia un hábito
Oct 2022	Revista Consenso Salud (Digital y Grafica):	25 AÑOS DE HELIOS SALUD, HACIENDO DE LA EXCELENCIA UN HÁBITO
5/11/22	Gazeta De Jujuy (Digital)	: "El Orgullo nos Une": la campaña que busca promover la prevención de Infecciones de Transmisión Sexual
10/11/22	Nature (Digital):	Immune correlates analysis of the ENSEMBLE single Ad26.COV2.S dose vaccine efficacy clinical trial
11-01-21	Infobae	Cuáles son las actividades más peligrosas en pandemia
22-01-21		Las causas que explican por qué el COVID-19 es más mortal en los hombres que en las mujeres
30-01-21		¿Cuál es el riesgo de contagio de COVID-19 en un aula?
12-02-21		Cómo cuidar el corazón de las personas con VIH
05-03-21		Una paciente argentina con HIV logró controlar el virus y genera expectativa en la ciencia internacional
04-03-21		Ámbito

Figura 60

### ARTÍCULOS DE PRENSA

Fecha	Medio	Artículo
05-03-21	Clarín	VIH-sida: la "Paciente de Buenos Aires", un caso único que genera asombro en el mundo
	La Nación	Un caso excepcional. Es argentina y hace 12 años controla el VIH sin medicación
12-02-21	Infobae	Una paciente argentina con HIV logró controlar el virus y genera expectativa en la ciencia internacional
18-03-21		Cómo cuidar el corazón de las personas con VIH
28-04-22		Anticuerpos y COVID-19: por qué los nuevos estudios los elevan a una categoría de "muy prometedores"
03-05-21	Clarín	Helios Salud recibió el Premio Nacional a la Calidad en la Gestión de la Innovación 2020
		Un Premio Nacional a la gestión de innovación en salud
03-05-21	Minuto-uno	Helios Salud recibió el Premio Nacional a la Calidad en la Gestión de la Innovación 2020
	télam digital	Entregaron los Premios a la Calidad para los sectores público y privado
	noticias de bariloche	Un Premio Nacional a la gestión de innovación en salud
04-05-21	Consensosalud	Helios Salud recibió el Premio Nacional a la Calidad en la Gestión de la Innovación
13-05-21	Infobae	Vacuna contra el COVID-19: qué deben tener en cuenta las personas con VIH
19-05-21		Argentina realizará un estudio clínico para probar vacunas COVID-19 en pacientes con VIH
27-05-21	télam digital	Prueban por primera vez en el país una vacuna contra el coronavirus en personas con VIH
18-06-21	Infobae	Los infectólogos cuestionaron los dichos de Mauricio Macri sobre el COVID-19: "Hay que tener respeto por esta enfermedad"
22-06-21		En Argentina ya se utiliza el Remdesivir como tratamiento para COVID-19 moderado
28-06-21	Clarín	Helios Salud y la salud sexual en tiempos de pandemia
30-06-21	Infobae	Cómo prevenir y tratar las hepatitis virales
28-07-21		A un año del primer caso de reinfección por COVID-19 en el mundo, ¿qué tan frecuentes son estos cuadros en la Argentina?
04-08-21		Variante Delta: a qué estrategias debe apuntar Argentina para evitar la circulación comunitaria
05-08-21		Cinco maneras de reforzar el sistema inmunológico y prevenir enfermedades
02-09-21		El debate que plantea el intercambio de vacunas en Argentina: ¿Cuál elegir, Moderna o AstraZeneca como reemplazo de la Sputnik?
15-09-21	Clarín	De la vacuna a la posible cura: cuáles son las novedades en el horizonte sobre VIH
21-09-21		Reconocimiento de la comunidad científica internacional a un programa de telemedicina argentino
23-09-21	Infobae	Helios Salud: un modelo de excelencia en infectología
11-10-21		Qué cambios se produjeron en los testeos, tratamientos y prevención del VIH en el contexto de la pandemia
14-11-21	Consensosalud	COVID-19: qué recomiendan los expertos sobre la aplicación de una tercera dosis de las vacunas de origen chino
30-11-21		La ciencia explica por qué el coronavirus afecta más a los hombres que a las mujeres
01-12-21	Clarín	Helios Salud ganó la Mención de Plata del Premio Iberoamericano de la Calidad 2021
06-12-21		Empresa líder en el tratamiento del VIH ganó el Premio Iberoamericano de la Calidad
05-12-21	Infobae	Cuál es el paradigma con el que se aborda hoy la atención del VIH
12-2021	Minuto uno	Helios Salud, paradigma en la atención del VIH
	rockandpop noticias de bariloche	Empresa líder en el tratamiento del VIH ganó el Premio Iberoamericano de la Calidad
		Helios Salud, la empresa líder en atención, seguimiento y tratamiento de patologías infectológicas en Argentina, lanzó su revista digital

Figura 60



La Figura 61 muestra las publicaciones de la Revist@ Helios Salud que aparece semestralmente desde 2021. Esta revista digital gratuita reemplaza a la Revista VIHDA que se publicó hasta 2019. En 2020 no hubo publicaciones.

La Figura 62 expone las actividades realizadas en la Fundación OSDE financiadas por HS.

La Figura 63 está referida a los testeos de VIH entre 2019 y 2023. Se indica en cada año el número y el porcentaje de positivos.

### PUBLICACIÓN DE LA REVISTA VIHDA (HASTA 2019) y REVIST@ HELIOS SALUD (DESDE 2021)

Números publicados	Tirada anual
<b>Revist@ Helios Salud</b> Semestral (1/6 y 1/12) 72.000 sesiones promedio, más de 230.000 páginas vistas, 9 minutos promedio de lectura.	Revista digital
<b>Revista VIHDA 44 (jul) y 45 (dic)</b>	1000 ejemplares

Figura 61

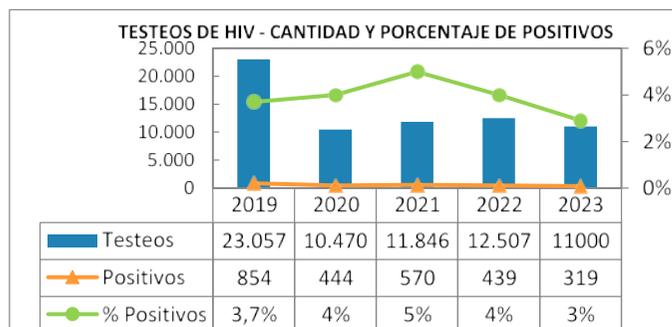


Figura 63

### ACTIVIDADES FINANCIADAS POR HS PARA FUNDACIÓN OSDE

Año	Actividades	Participantes
2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>XXV Congreso Argentino de Salud</li> <li>Arte de Cuidar Niños</li> <li>Arte de cuidar</li> </ul>	65 154
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>XXV Congreso Argentino de Salud</li> <li>Arte de Cuidar Niños</li> <li>Arte de cuidar</li> </ul>	50 160
2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>XXIV Congreso Argentino de Salud</li> <li>Arte de Cuidar Niños</li> </ul>	65
2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>XXIII Congreso Argentino de Salud</li> <li>Arte de Cuidar Niños</li> </ul>	65
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>XXII Congreso Argentino de Salud</li> <li>XXII Cóctel Congreso Argentino de Salud</li> <li>Actualización Arte de Cuidar</li> <li>Arte de Cuidar San Isidro - San Martín - UCA</li> <li>Arte de Cuidar Niños</li> <li>Charlas de Prevención: Bullying - Grooming - Violencia Laboral</li> <li>Conferencia Nacional Dario Sztrajnszrajber</li> </ul>	249 159 79

Figura 62

La Figura 64 presenta la evolución de las campañas gratuitas contra el Neumococo y la Hepatitis B. Estas campañas gratuitas de vacunación son en colaboración con las autoridades sanitarias nacionales que aportan las vacunas en tanto que Helios se hace cargo de la tarea, el material

### VACUNAS DE CAMPAÑA GRATUITA

Vacunas	2019	2020	2021	2022	2023
Contra el Neumococo	2.086	1.768	1.626	685	1895
Contra la Hepatitis B	1.714	1.323	1.731	1.557	1987
Viral + Polio				472	6

Figura 64

descartable y los carnets de vacunación. Esta se complementa con la siguiente referida a vacunación pero, en tanto la primera se refiere a un servicio gratuito a la comunidad, la siguiente se refiere a un servicio pagado por los beneficiarios que lo recibieron.

La Figura 65 expone la evolución del consumo de energía eléctrica por empleado. La tendencia expuesta es la consecuencia de la aplicación de la política

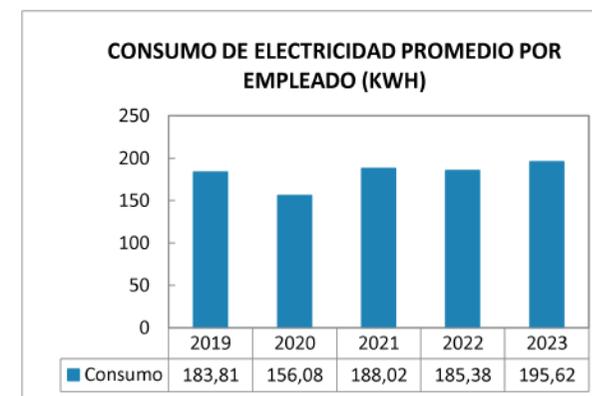


Figura 65

de ahorro de energía eléctrica que comprende acciones tales como la virtualización de servidores físicos, el reemplazo de luminarias convencionales por led, el uso de sensores para el consumo y el corrimiento diario de un proceso que apaga las máquinas fuera de horario que no han sido apagadas por sus usuarios. El aumento de 2021 se debió a la instalación de una cortina de aire F/C en la entrada del edificio central para evitar la pérdida de temperatura provocada por el ingreso y egreso de pacientes y personal para prevenir que los equipos de calefacción y

refrigeración trabajen fuera del rango recomendado. Adicionalmente se debió cancelar la política de apagado automático de PC por encontrar vulnerabilidades de seguridad informática en la plataforma Kaseya. Se implementó en reemplazo una tarea de Windows para la totalidad de las máquinas. Considerando que el consumo de 2020 fue bajo debido a la menor actividad por la pandemia.

La Figura 66 exhibe la evolución del consumo de papel. A partir de 2017 se estableció el objetivo de reducir 10% el consumo relativo con relación al año anterior. En el 2018 se tomaron acciones de reducción significativas:

- Se eliminó el duplicado del comprobante de Dispensa que se entregaba al paciente,

ya que sus datos estaban también en el Remito. Se redujo el consumo en aproximadamente 6.000 hojas mensuales.

- Se eliminó el triplicado de las Facturas que se imprimían para las Obras Sociales. La reducción del consumo fue de aproximadamente 3.000 hojas por mes. El ahorro de papel se ve limitado por las normativas vigentes. A partir del 2023 se reduce considerablemente ya que toda la presentación de legajos por regulación, pasa a ser digital, alcanzando así ampliamente el objetivo.

Las distinciones recibidas por Helios Salud como institución se muestran en la Figura 67.

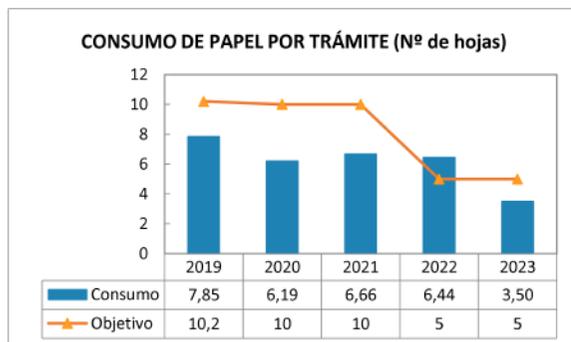


Figura 66

### PREMIOS Y DISTINCIONES – HELIOS SALUD

Otorgante	Distinción (fecha)
Organización Panamericana de la Salud	Sistema Informático y Estrategias de Apoyo Telefónico (2010)
GS1 Argentina	Categoría Implementación Encuentro Anual (2017)
Presidencia de la Nación – Ministerio de Producción y Trabajo	HS fue destacado como un caso de éxito en el libro <i>Economía del Conocimiento</i> de la Secretaría de la Transformación Productiva en el rubro INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EXPERIMENTAL, Pág. 24. (2019)
Fundación Premio Nacional a la Calidad	Premio Nacional a la Calidad (2019) Premio Nacional a la Calidad en la Gestión de la Innovación (2020)
FUNDIBEQ	Premio Iberoamericano de la Calidad - Distinción Plata (2021)
Sociedad Argentina de Infectología (SADI)	1º Premio Congreso de Infectología SADI por el trabajo Características clínicas y epidemiológicas de Covid-19 en personas viviendo con VIH en Argentina: informe final de un estudio prospectivo multicéntrico (2022).
FUNDIBEQ	Premio Iberoamericano de la Calidad – Galardón Oro (2023)
Excelencia	Premio Bronce por el Proyecto “Impulsores de adherencia” en la Competencia de Equipos en Innovación y Transformación Digital (2023)

Figura 67

### CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En el cuadro siguiente se referencian Figuras de resultados incluidas en este Reporte con los ODS a los cuales contribuyen. Se toman en cuenta aquellos ODS a los cuales HS contribuye en mayor medida.

#### PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El contexto político y geopolítico se trata en el Planeamiento Estratégico. El análisis del contexto incluye aspectos políticos, sociales, económicos, sectoriales, de mercados, tecnológicos, normativos y regulatorios.

Para proteger los intereses y prevenir los riesgos potenciales de todas las partes interesadas, HS dispone de los siguientes métodos complementarios:

- En el Planeamiento Estratégico se llevan a cabo sendos análisis de los factores internos y externos que concluyen con una matriz FODA cuyos conceptos se toman en cuenta para la formulación de objetivos estratégicos (ver Figura 4).
- Se dispone de un procedimiento específico para el tratamiento de los riesgos estratégicos.
- Una vez definidos los objetivos operativos, el SGC por intermedio del cual se los gestiona, prevé el análisis del riesgo de cada uno y la gestión consecuente.

ODS	Figuras
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	7.1 a) 1 Participación en el tratamiento de pacientes VIH en el Sistema privado 7.1 a) 6 Vacunas aplicadas - Todas 7.2 a) 1 Pacientes con Tratamiento % Indetectable vs Objetivo ONUSIDA 7.2 a) 2 Adherencia al tratamiento 7.6 a) 1 Proyectos Sociales y de Prevención en la Comunidad 7.6 a) 6 Testeos de HIV – Cantidad y Porcentaje de positivos 7.6 a) 7 Visibilidad en la competencia por palabras clave en el Test de VIH 7.6 a) 7 Vacunas de campaña gratuita
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	7.4 b) 1 Efectividad de la capacitación 7.4 b) 2 Eficiencia de la capacitación 7.4 b) 4 Inversión horaria en capacitación 7.4 b) 5 Inversión en \$ en capacitación 7.6 a) 2 Proyectos de Capacitación 7.6 a) 5 Actividades financiadas por HS para Fundación OSDE 7.5 2) 1 Participación en congresos
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	7.4 a) 1 Índice de diversidad
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	7.1 a) 1 Participación en el tratamiento de pacientes VIH en el Sistema Privado 7.4 a) 7 Pauta salarial HS vs. Convenio Sanidad 7.4 b) 6 Índice de Desarrollo 7.4 c) 4 a 7.4 c) 15 Resultados de la ECL 7.5.1) 3 Resultados Operativos 7.5.1) 4 Resultados del Ejercicio
<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	7.2 a) 1 Pacientes con tratamiento - % vs ONUSIDA 7.2 a) 2 Adherencia al retiro del tratamiento de VIH

Figura 71